

**Cahier des charges pour  
l'acquisition d'équipements  
informatiques pour le sommet de  
la francophonie**

***Consultation N° 04/2022***

# CAHIER DES CHARGES

## **ARTICLE 1 : Objet de la consultation**

L'Office National du Tourisme Tunisien (ONTT), se propose de lancer une consultation pour l'acquisition d'équipements informatiques pour le sommet de la francophonie répartie en deux lots comportant les équipements détaillés comme suit :

- ✓ Acquisition de 03 imprimantes - Photocopieuse
- ✓ Acquisition 03 PC portable
- ✓ Acquisition 03 PC de bureau
- ✓ Acquisition de 10 casques Micro USB
- ✓ Acquisition de 10 souris optique sans fil
- ✓ Acquisition de 20 Flash Disk
- ✓ Acquisition de 50 CD
- ✓ Acquisition de 50 DVD
- ✓ Acquisition de 10 WebCam

(Voir spécifications et caractéristiques minimales – ANNEXE 1).

Le soumissionnaire est tenu de présenter une offre englobant toutes les prestations demandées. Le cas échéant il verra son offre éliminée.

## **ARTICLE 2 : Lieu et date de remise des offres**

Le dossier constitué conformément aux prescriptions de l'article 3 du présent cahier des charges doit être envoyé par voie postale sous enveloppe cachetée et recommandée ou par rapide poste ou déposé directement au bureau d'ordre central de l'ONTT contre accusé de réception, au nom de Monsieur le Directeur Général de l'office national du tourisme tunisien, 1 Avenue Mohamed V 1001 Tunis et parvenir à l'ONTT **au plus tard le 21 octobre 2022 à 12 h 00** . (Le cachet du Bureau d'Ordre Central de l'ONTT faisant foi).

## **ARTICLE 3 : Mode de présentation des offres**

La soumission sera placée sous enveloppe cachetée, sur laquelle doit figurer seulement les mentions suivantes « **A NE PAS OUVRIR" CONSULTATION N° 04/2022 : Acquisition d'équipements informatique pour le sommet de la francophonie** » et doit être libellée au nom de,

**Monsieur le Directeur Général**  
**L'Office National du Tourisme Tunisien,**  
**1 Avenue Mohamed V 1001 - Tunis**

L'offre doit contenir les pièces suivantes portant le cachet et la signature du soumissionnaire :

- Les fiches techniques de soumission dûment remplies (sur papier et sur support électronique) avec la documentation technique du constructeur et les déclarations de conformités
- Le présent cahier des charges signé par le soumissionnaire (toutes les pages avec cachet)
- Le bordereau des prix (selon le modèle en annexe 3)

**ARTICLE 4 : Validité de l'offre**

L'offre doit être valable pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite de réception des offres.

**ARTICLE 5 : Modalités de paiement**

Le paiement sera unique et aura lieu à la fin de l'achèvement des prestations demandées du titulaire sur production de la facture accompagnée des bons de livraison et du procès-verbal de la réception provisoire

**ARTICLE 6 : Méthodologie de dépouillement**

L'offre la **moins disante** d'une part et **conforme** aux termes et spécifications techniques minimales de la présente consultation d'autre part, sera retenue.

Les soumissionnaires doivent se conformer aux spécifications exigées. Toute non-conformité à l'une de ces spécifications techniques entraîne l'élimination de l'offre.

**ARTICLE 7 : Présentation des prix**

Les offres de prix doivent être présentées suivant le modèle du bordereau des prix. Elles seront détaillées en hors taxes et en toutes taxes comprises par unité, libellées en Dinars Tunisiens et s'entendent fermes et non révisables pendant la durée de validité de la consultation.

**ARTICLE 8 : Fiche Technique de soumission**

Le soumissionnaire doit, remplir la fiche technique et il pourrait ajouter toute autre information qu'il jugera utile.

## ANNEXE 1 : FICHES TECHNIQUES DE SOUMISSION

### FICHE TECHNIQUE IMPRIMANTE-PHOTOCOPIEUSE (Qté=03)

COMPOSANTS	SPECIFICATIONS MINIMALES	REPONSE SOUMISSIONNAIRE
Marque / Modèle / Pays d'origine	A préciser	
Norme de qualité	Fournir une déclaration de conformité à la norme ISO9001 version 2000 valable jusqu'à la validité de l'offre	
Fonctions	Impression, copie, scan	
Format Papier	A4	
Technologie d'impression	Laser	
Vitesse d'impression/copie	≥ 21 ppm, ≥ 12 ppm (Recto/Verso)	
Résolution d'impression	≥ 600 x 600 dpi	
Vitesse de numérisation	≥ 26 ppm (Noir), ≥ 22 ppm (couleur)	
Impression recto verso	Automatique	
Connectivité	USB 2.0, LAN, Wi-Fi	
Capacité d'entrée Papiers	≥ 250 feuilles	
Garantie	1 an	
Polices de caractères	Supportant Arabe et Latin	
Format du papier	A4	
Logiciels de Compatibilité et Driver	Windows XP, Vista, Windows Seven, Windows 200X Server, UNIX, Linux Windows 10 et 11	

Câble d'interface	Oui – à fournir câble réseau 3m Cat 6	
Un câble d'alimentation	Oui - à fournir	

### FICHE TECHNIQUE PC PORTABLE (Qté=03)

COMPOSANTS	SPECIFICATIONS MINIMALES	REPONSE SOUMISSIONNAIRE
<b>Marque et Modèle / Référence</b>	A préciser	
<b>Pays d'origine</b>	A préciser	
<b>Type</b>	Portable	
<b>Norme de qualité</b>	Fournir une déclaration de conformité à la norme ISO9001 version 2000 valable jusqu'à la validité de l'offre	
<b>Conformité aux normes de sécurité électrique et de la compatibilité électromagnétique</b>	Fournir une déclaration de conformité aux normes de sécurité électrique et de la compatibilité électromagnétique (Notamment les normes EN60950, EN 55022, EN 55024 ou équivalente)	
<b>Processeur</b>		
Type	Intel i7	
Fréquence d'horloge	A préciser	
<b>Carte mère</b>		
Marque / Modèle / Référence	A préciser	
Modèle du Chipset	A préciser	
<b>Mémoire cache</b>		
Type		
Capacité mémoire cache processeur	≥ 8 MB	
<b>Mémoire centrale</b>		
Type de mémoire	DDR4	

Capacité RAM demandée	≥ 16 GB	
<b>Disque dur</b>		
Marque / Modèle / Référence	A préciser	
Capacité du disque	≥ 1 TB	
Type du disque	SSD	
<b>Carte graphique</b>		
Marque / Modèle / Référence	A préciser	
Mémoire vidéo installée	≥2 GB dédiée	
<b>Moniteur graphique</b>		
Marque / Modèle / Pays d'origine	A préciser	
Type	LED	
Taille (en pouce)	15,6 pouces	
Résolution	A préciser	
Conformité aux Normes	TCO 03	
<b>Webcam</b>	Oui / Intégrée	
<b>Graveur DVD</b>		
Marque / Modèle / Pays d'origine / Référence	A préciser	
Type	Combo DVD +/-RW CD+/-RW	
Vitesse	A préciser	
Type d'interface	A préciser	
<b>Carte son</b>		
Marque / Modèle / Pays d'origine	A préciser	
Nombre de bits	A préciser	
Compatibilité Sound Blaster	Oui	
<b>Carte réseau LAN</b>	RJ45 10/100/1000 Mb	
<b>Wi-Fi</b>	802.11b/g	
<b>Clavier</b>	Azerty Arabe/Latin	
<b>Souris</b>	Optique USB 2.0, 2 boutons + roulette	
<b>Interfaces d'E/S</b>		

USB libre	≥ 3	
Sortie audio	Oui	
Entrée Microphone	Oui	
<b>Batterie principale</b>	Oui	
Type	Li-Ion ou Li-Polymère	
Autonomie	A préciser	
<b>Poids Maximal avec batterie</b>	A préciser	
<b>Configuration automatique</b>	Oui	
<b>Dispositif d'économie d'énergie</b>	Oui	
<b>Valise ou sac de rangement du portable ainsi que ses accessoires (câbles, transformateur de courant, CD, ...)</b>	Oui	
<b>Licence OS</b>	<b>Licence Windows 10 pro ou 11</b>	
<b>Garantie</b>	1 an	

### FICHE TECHNIQUE PC DE BUREAU (Qté=03)

COMPOSANTS	SPECIFICATIONS MINIMALES	REPONSE SOUMISSIONNAIRE
<b>Marque / Modèle / Référence</b>	A préciser	
<b>Type</b>	PC de bureau	
<b>Pays d'origine</b>	A préciser	
<b>Norme de qualité : Unité centrale et Ecran</b>	Fournir une déclaration de conformité à la norme ISO9001 version 2000 valable jusqu'à la validité de l'offre	

<b>Conformité aux normes de sécurité électrique et de la compatibilité électromagnétique :</b>	Fournir une déclaration de conformité aux normes de sécurité électrique et de la compatibilité électromagnétique (Notamment les normes EN60950, EN 55022, EN 55024 ou équivalente)	
<b>Unité centrale et Ecran</b>		
<b>Processeur</b>		
Architecture	Intel i5 ou équivalent	
Nombre de cœurs	≥ 4	
Fréquence d'horloge	A préciser	
Mémoire cache (niveau 3)	≥ 6 MB	
<b>Carte mère</b>		
Marque / Modèle / Référence	A préciser	
Modèle du Chipset / Référence	A préciser	
Fréquence du bus	≥ 1333 MHz	
Nombre de connecteur SATA	≥ 3	
<b>Mémoire centrale</b>		
Type de mémoire	DDR4-DIMM	
Capacité RAM demandée	16 Go	
Nombre Total de bancs Mémoire	≥ 2	
<b>Disque dur</b>		
Marque / Modèle / Référence	A préciser	
Capacité du disque (en Go)	≥ 500 Go	
Capacité cache	≥ 16 Mo	
Type du disque	SATA III	
Vitesse de rotation	≥ 7200 tr/mn	
<b>Ecran Plat</b>		
Marque / Modèle / Pays d'origine	A préciser	
Technologie	Plat - TFT	
Taille (en pouce)	19 pouces	



Résolution	1280 x 1024	
Conformité aux Normes	TCO' 03 (fournir déclaration)	
<b>Graveur DVD-ROM interne</b>	Oui	
Marque / Référence	A préciser	
Vitesse Ecriture	CD ≥ 48x et DVD ≥ 16x	
Type d'interface	SATA	
<b>Carte son</b>		
Contrôleur son	A préciser	
Résolution	≥ 32bits	
<b>Haut-parleurs Externes</b>		
Nombre de baffles [Externes]	2	
<b>Carte réseau</b>		
Modèle / Marque / Pays d'origine	A préciser	
Débit	10/100/1000 Mb/s	
Nombre de connecteurs : RJ45	1	
<b>Clavier (Marque/ Modèle)</b>	Azerty 105 Touches Arabe/Latin gravé ; Connexion USB 2.0	
<b>Souris (Marque/ Modèle)</b>	Connexion USB 2.0 ; Optique, 2 boutons + roulette.	
<b>Interfaces d'E/S</b>		
USB 2.0	8 dont 2 en face	
VGA ( <b>Sans Adaptateur</b> )	Oui	
Type de Boîtier	Tour	
<b>Documentation fournie</b>		
Guide d'utilisation du PC	Oui	
Tapis souris	Oui	
Haut-Parleur	Haut-Parleur USB 2.0	
Drivers	A livrer obligatoirement Supportant Windows 7 (32/64bits)/Windows 8/8.1 /10/11 (32/64bits)	

## FICHE TECHNIQUE ACCESSOIRES INFORMATIQUE

COMPOSANTS	REPONSE SOUSSIONNAIRE
<b>10 casques Micro sans fil (Bluetooth)</b>	
<b>10 souris optique sans fil</b>	
<b>20 Flash Disk 32Go USB 3.0</b>	
<b>50 CD avec pochette en plastique</b>	
<b>50 DVD R 16x - Capacité 4.7GB</b>	
<b>10 WebCam</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>HD (résolution &gt;= 1280 X 720)</i></li> <li>- <i>Interface USB 2.0</i></li> <li>- <i>Microphone intégré avec réducteur de bruit</i></li> <li>- <i>Prend en charge Windows 7,10,11</i></li> <li>- <i>Mise au point automatique</i></li> </ul>	

## FICHE TECHNIQUE SERVICES

SERVICE	SPECIFICATIONS MINIMALES	REPONSE SOUSSIONNAIRE
Délai de livraison et d'installation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 jours</li> </ul>	
Garantie (Durée) :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 an pour tous les équipements</li> </ul>	

Prestations couvertes par la garantie :

- Pièce et main d'œuvre sur site ONTT
- Délai d'intervention

• Oui

• 48 H

## ANNEXE 3 : BORDEREAU DES PRIX

	N° Article	Désignation Article	Prix Unitaire HTVA	Quantité	Prix Total HTVA	Prix Total TTC
	1	Acquisition imprimantes - Photocopieuse		<b>03</b>		
	2	Acquisition PC portable		<b>03</b>		
	3	Acquisition PC de bureau		<b>03</b>		
	4	Acquisition de casques Micro USB		<b>10</b>		
	5	Acquisition de souris optique		<b>10</b>		
	6	Acquisition de Flash Disk		<b>20</b>		
	7	Acquisition de CD		<b>50</b>		
	8	Acquisition DVD		<b>50</b>		
	9	Acquisition de WebCam		<b>10</b>		
	<b>Total</b>					

Montant total H.T (en toutes lettres) .....

Montant total TVA (en toutes lettres) .....

Montant total T.T.C (en toutes lettres) .....