

الجمهورية التونسية

وزارة السياحة

الديوان الوطني التونسي للسياحة

طلب استشارة موسعة عدد 2022/05

كراس الشروط العامة

لاختيار شركة لتوفير مضيقات ومضيقي استقبال

بمناسبة القمة الفرنكوفونية بجربة

الجمهورية التونسية

وزارة السياحة

الديوان الوطني التونسي للسياحة

طلب استشارة موسعة عدد 2022/05

شروط طلب الاستشارة

الفصل الأول: موضوع الصفقة

بمناسبة القمة الفرنكوفونية يقوم الديوان الوطني التونسي للسياحة باختيار شركة لتوفير 18 مضيّفات ومضيّفي استقبال خلال الفترة الممتدة من 12 الى 22 نوفمبر 2022 وذلك لاستقبال وتأطير ضيوف القمة.

تتكون الصفقة من قسط وحيد.

الفصل الثاني: الشروط المطلوبة

- يجب أن تتوفر في مضيّفات ومضيّفي الاستقبال الشروط التالية:

- مستوى جيد جدا في اتقان اللغة الفرنسية
- حسن المظهر.
- حسن السلوك
- الجدية والانضباط في العمل
- مستوى تعليمي جيد

الفصل الثالث: التعهد

وجوب التعهد بـ:

- توفير زي موحد للمضيّقين والمضيّفات يتم المصادقة عليه من قبل مصالح الديوان.
- تقديم قائمة بعدد 24 مترشح مرفوعة بنسخ من بطاقات تعريفهم وسيرتهم الذاتية (تحمل امضاء و طابع الشركة) تقوم مصالح الديوان باختيار 18 مضيّفة ومضيّف منها.
- الاعتناء بنظافة ورائحة الجسم.
- الالتزام بتعويض المضيّفات والمضيّقين عند الضرورة (تغيب او مرض او تشكي من الخدمات...الخ) وذلك في مدة زمنية لا تتجاوز الساعة بعد الاتصال بالمسؤول عن الفائز بطلب الاستشارة.

الفصل الرابع: تعيين مسؤول مخاطب

تعيين مسؤول يكون المخاطب الوحيد مع مصالح الديوان التي تقوم بالتنسيق معه ويشترط في المعني بالأمر ان يكون من القادرين والمتمكنين من العمل تحت الضغط وإدارة الازمات وإيجاد الحلول مع سرعة

البديهة والالتزام بالتنسيق الجيد مع مصالح الديوان والتفرغ الكلي 24س/24س والرد على الهاتف خلال كامل فترة المهمة.

الفصل الخامس: الشروط الصحية

يتعين على المشاركين في طلب الاستشارة، موافقتنا رفقة ملف المشاركة بشهادات تثبت اكمال عملية التلقيح ضد فيروس كورونا للمضيفات والمضيفين.

الفصل السادس: شروط المشاركة في طلب الاستشارة

طلب الاستشارة خاص بالشركات مستوفية الشروط القانونية.

الفصل السابع: آجال صلوحية العروض

يصبح المترشحون بمجرد تقديمهم لعروضهم ملزمين بها لمدة مائة وعشرون يوما (120) ابتداء من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض.

الفصل الثامن: طريقة تقديم العروض

يتكون العرض من:

- عرض فني

- عرض مالي

ويتم الحصول على كراس الشروط مجانا، عبر مراسلة البريد الالكتروني accueil@discovertunisia.com، وذلك قبل التاريخ الأقصى المحدد لطلب العروض.

يقصى كل عرض مخالف لشروط طلب الاستشارة أو يتضمن تحفظات لم يتم رفعها من قبل المشارك خلال اجل 24 ساعة ابتداء من تاريخ هذا الطلب.

كما يقصى آليا كل عرض:

- ورد بعد الآجال

- لا يتضمن شهادات تثبت اكمال التلقيح ضد فيروس كورونا للمضيفات والمضيفين.

الفصل التاسع: تقديم العروض

تقدم العروض على النحو التالي:

يضمن العرض الفني والعرض المالي في طرفين منفصلين ومختومين يدرجان في ظرف ثالث خارجي يحتوي على الوثائق الإدارية يختم ويكتب عليه:

لا يفتح

استشارة وطنية موسعة عدد 2022/05

لاختيار شركة لتوفير مضيفات ومضيفي استقبال بمناسبة القمة الفرنكوفونية بجزيرة

- توجه الظروف المحتوية على العروض الفنية والمالية بالبريد مضمون الوصول أو بالبريد السريع باسم السيد المدير العام للديوان الوطني التونسي للسياحة أو تسلم مباشرة إلى مكتب الضبط المركزي على العنوان التالي: 1، شارع محمد الخامس - 1002 تونس.

- حدّد آخر أجل لقبول العروض ليوم 27 أكتوبر 2022 على الساعة الثانية عشرة، ويتم اعتماد ختم مكتب الضبط المركزي للتأكد من تاريخ وصول العروض. يقصى كل عرض ورد بعد الأجل الأقصى لقبول العروض.
- تتعقد جلسة فتح العروض يوم 27 أكتوبر 2022 على الساعة الثانية ظهرا بمقر الديوان الكائن بـ 84 شارع الحرية.

الفصل العاشر: الإيضاحات والوثائق المرفقة لملف طلب العروض

- يمكن لكل مشارك أن يطلب إيضاحات أو استفسارات في أجل أقصاه 48 ساعة، قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض ليوم 27 أكتوبر على الساعة الثانية عشرة
- إذا كان الطلب مبررا يتم إعداد ملحق لملف طلب العروض يتضمن الإيضاحات والاستفسارات المطلوبة وتوجه إلى جميع المترشحين الذين سحبوا كراس الشروط في أجل لا يتجاوز 24 ساعة قبل التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض.
- وإذا كانت هذه التوضيحات أو الاستفسارات هامة ومن شأنها أن تدخل تغييرات جوهرية على كراس الشروط يتم التمديد في التاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض بفترة 48 ساعة إضافية تمكن المشاركين من تقديم عروض جديدة.

الفصل الحادي عشر: بيانات ومستندات وتوضيحات

- يجوز للديوان الوطني التونسي للسياحة، بشرط احترام مبدأ المساواة بين المشاركين، ان يطلب عند الاقتضاء، بيانات ومستندات وتوضيحات تتعلق بالعروض الفنية والمالية شريطة ألا يؤدي ذلك إلى تغيير في محتواها.
- ويجب على المشاركين الإجابة على طلب الاستفسار في أجل لا يتجاوز 24 ساعة.
-

الفصل الثاني عشر: الوثائق المكونة للاستشارة

1- الوثائق الإدارية:

بيان الوثيقة	العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
1 بطاقة إرشادات عامة تهّم العارض	يتم ارفاقها بالملف	بعد تعميمها -تحمل إمضاء وختم الممثل القانوني للشركة ملحق عدد 5

2	تصريح على الشرف بعدم التأثير في مختلف إجراءات إبرام الاستشارة	يتم ارفاقها بالملف	بعد تعميمها -تحمل إمضاء وختم الممثل القانوني للشركة ملحق عدد 2
3	تصريح على الشرف بأنّ العارض لم يكن عوناً بالديوان الوطني التونسي للسياحة طيلة الخمس سنوات الأخيرة	يتم ارفاقها بالملف	بعد تعميمه - يحمل إمضاء وختم الممثل القانوني للشركة ملحق عدد 3
4	مضمون من السجل الوطني للمؤسسات	يتم ارفاقها بالملف	لا يتجاوز تاريخ استخراجها السنة
5	شهادة انخراط في نظام الضمان الاجتماعي	يتم ارفاقها بالملف	إمضاء وختم مصالح الصندوق مع بيان التاريخ
6	نسخة من رخصة ممارسة نشاط الشركة	يتم ارفاقها بالملف	مضى ومختوم من المصالح المختصة
7	شهادات تثبت اكتمال التلقيح ضد فيروس كورونا للمضيفات	يتم ارفاقها بالملف	مختومة من طرف الشركة

-2- الوثائق الفنية:

بيان الوثيقة	العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
كراس الشروط الخاصة بالاستشارة	يتم ارفاقها بالملف	مؤشر عليه في كل الصفحات ومضى ومؤرخ ومختوم في الصفحة الأخيرة.
قائمة اسمية في 24 مضيعة أو مضيعة مع نسخ من بطاقات التعريف الوطنية والسير الذاتية وصورة شمسية	يتم ارفاقها بالملف	مؤرخة، ممضاة ومختومة ملحق عدد 4
وثيقة مرجعية في الأنشطة المشابهة المنجزة من قبل المشارك	يتم ارفاقها بالملف	مؤرخة، ممضاة ومختومة

3- الوثائق المالية :

بيان الوثيقة	العمليات المطلوبة	واجبات المشارك
وثيقة التعهد	يتم ارفاقها بالملف	مؤرخة، ممضاة ومختومة ملحق عدد 1.
جدول الأثمان	يتم ارفاقها بالملف (إدراج الأثمان بلسان القلم وبالأرقام)	مؤرخ، ممضى ومختوم. (ملحق عدد 6)

الفصل الثالث عشر: فتح العروض

يتم فتح العروض الفنية والمالية بمقر الديوان الوطني التونسي للسياحة يوم الأربعاء 27 أكتوبر 2022 على الساعة الثانية ظهرا.

ويمكن للجنة فتح العروض عند الاقتضاء أن تدعو المشاركين الذين لم يقدموا كل الوثائق المطلوبة بما فيها الوثائق الإدارية إلى استيفاء وثائقهم في أجل 24 ساعة وذلك بإيداعها حتى لا تقصى عروضهم.

تتولى لجنة الفتح الإقصاء الآلي في الحالات التالية:

- العروض الواردة أو المسلمة بعد آخر أجل محدد لقبولها.
- العروض التي لم تتضمن وثيقة التعهد.

الفصل الرابع عشر: تقييم العروض

1.. مطابقة العروض:

يقصى كل عرض غير مطابق لموضوع الاستشارة وللشروط والخصائص الفنية المدرجة بكراس الشروط أو الذي يتضمن تحفظات لم يتم رفعها بطلب من الديوان الوطني التونسي للسياحة أو عدم استكمال الوثائق المطلوبة.

2.. منهجية تقييم العروض:

يتم تقييم العروض وفقا للإجراءات التالية:

1.2.. تتولى لجنة التقييم في مرحلة أولى التثبت، بالإضافة إلى الوثائق الإدارية، من صحة الوثائق المكونة للعرض المالي وتصحيح الأخطاء الحسابية والمادية عند الاقتضاء.

وفي حالة وجود تضارب بين بيانات جدول الأسعار أو وثيقة التعهد، فإن بيانات الأسعار المكتوبة بالأحرف ضمن جدول الأثمان هي التي يؤخذ بها، وتعدّل وجوبا البيانات المخالفة، وكذلك الأخطاء المادية في العمليات الحسابية وذلك بإثبات المبلغ الحقيقي للصفحة.

ولا يحق للعارض تقديم أيّ اعتراض في الغرض.

ثم تتولّى اللجنة، ترتيب جميع العروض المالية تصاعديًا على أساس الأسعار الجمليّة الأصلية باعتبار التخفيض أو التخفيضات المقترحة.

2.2.. تتولى لجنة التقييم في مرحلة ثانية التثبيت في مطابقة العرض الفنيّ المقدم من قبل صاحب العرض لمقتضيات كراس الشروط.

ويحتفظ الديوان الوطني التونسي للسياحة، بحقه في عدم إسناد الصفقة دون أن يحق لأي مشارك تقديم اعتراض في الغرض.

ويقصى أليا كلّ عرض غير مطابق.

3.. إسناد الصفقة:

تسند الاستشارة للشركة التي قدمت العرض الأفضل من الناحيتين الفنية والمالية وذلك بعد التثبيت من الوثائق الادارية والفنية والمالية وإعادة الاحتساب وفقا للمنهجية التالية:

العدد الفني:

يسند عددا فنيا لكل مضيئة او مضيف كالاتي:

عدد النقاط المسندة			شروط الإختيار
جيد	متوسط	ضعيف	
40	20	5	مستوى اتقان اللغة الفرنسية
20	10	5	حسن المظهر والسلوك
20	10	5	مستوى التعليمي
20	10	5	الزي المقترح من العارض

العدد المالي:

يسند للعارض الأقل ثمنا 100 نقطة أما بالنسبة لبقية العارضين فتسند لهم عدد من النقاط وفقا للقاعدة التالية:

(العرض الأقل ثمنا/ العرض المقدم) X 100

إسناد الصفقة:

تسند الاستشارة لمن تحصل على العدد النهائي الأعلى والمتمثل في مجموع العدد الفني والعدد المالي وذلك بعد قيام المصالح المعنية للديوان بإجراء اختبار مع المضيفات والمضيفين على شكل محادثة واسناد الأعداد.

يتم اعلامكم قبل 24 ساعة بموعد و تاريخ حصة استدعاء المضيفات والمضيفين للتقييم التي ستتم بمقر الديوان 84 شارع الحرية.

الفصل الخامس عشر: الوثائق المكونة لطلب العروض

يتكون ملف الاستشارة من الوثائق التالية:

- وثيقة التعهد.

- جدول الأثمان.

- الوثائق الادارية.

- الوثائق الفنية.

الفصل السادس عشر: تحديد مبلغ العروض

تبرم الصفقة على أساس أثمان فردية ويجب على العارض أن يدرج بجدول الأسعار الأثمان بلسان القلم وبالأرقام دون احتساب الأداء على القيمة المضافة.

يتعين على العارض أن يبين بصفة منفصلة مبلغ الأداء على القيمة المضافة والمبلغ الجملي باعتبار جميع الأداءات.

يمكن للعارض أن يقترح تخفيضات على مبلغ العرض دون اعتبار الأداء على القيمة المضافة في شكل نسبة أو نسب مائوية تطبق على جميع الأثمان الفردية. ويتعين على العارض أن ينص على هذه التخفيضات بلسان القلم ضمن وثيقة التعهد وأن يبين شروط تطبيقها. وفي صورة وجود تضارب بين نسب التخفيض ومبالغ التخفيض، يتم إصلاح العرض على أساس نسب التخفيض.

ترجح الأسعار المكتوبة بلسان القلم على الأسعار المكتوبة بالأرقام.

وتتولى لجنة فرز العروض إصلاح جميع الأخطاء وتقوم عند الاقتضاء بتصحيح مبلغ العرض دون أن يكون للعارض إمكانية في الاعتراض.

الفصل السابع عشر: إجراءات تبليغ الصفقة

يتم إعلام العارض الذي تم اختياره في العنوان المبين بوثيقة التعهد أو عن طريق البريد الالكتروني، ويجب عليه إمضاء عقد الصفقة وإتمام إجراءات التسجيل.

الفصل الثامن عشر: طريقة الخلاص

يقع خلاص الطلبية بعد تقديم فاتورة في الغرض من قبل الشركة المعنية في 05 نظائر لمكتب الضبط المركزي للديوان الوطني التونسي للسياحة تتضمن عدد أيام العمل الفعلية للمضيفات.

- يمكن لمصالح الديوان القيام بعمليات تفقد دون سابق اعلام وعند رفعها لأي نوع من الاخلالات تقع معاقبة الشركة المعنية بعدم خلاص يوم عمل لكل مضيفة لم تلتزم بالأعمال المناطة بعهدتها.
- يتكفل الديوان الوطني التونسي للسياحة بنقل وإقامة وإعاشة المضيفات طيلة مدة العمل من 12 إلى 22 نوفمبر 2022 (أيام العمل من 12 الى 22 نوفمبر ما يعادل 11 يوم عمل بمقابل على أن يتم نقل كامل الفريق يوم 11 نوفمبر والإياب يوم 23 نوفمبر)
- التغيير في حجم الطلبية: يمكن للديوان التغيير في عدد المضيفات والمضيفين المزمع تشغيلهم بالزيادة أو بالنقصان ويشمل التغيير عدد المضيفات وعدد الأيام وذلك في حدود 30 بالمائة من حجم الطلبية دون أن يحق للشركة المتعاقدة المطالبة بأي تعويض.
- مصاريف التسجيل تحمل مصاريف تسجيل العقود على الشركة المسندة لها الطلبية.

اطلعت عليه ووافقت

(امضاء وختم العارض)

الملاحق

1 - وثيقة التعهد

2 - تصريح على الشرف في عدم التأثير

3 - تصريح على الشرف يثبت أن العارض لم يكن عونا لدى الديوان الوطني التونسي

للسياحة ولم يمضي عن انقطاعه عن العمل بالديوان مدة 5 سنوات على الأقل.

4 - قائمة المضيفات

5 - بطاقة إرشادات عامة

6- جدول الأثمان

ملحق عدد 1

وثيقة التعهد

.....	إني الممضي أسفله:
.....	القاطن بـ
.....	الصفة
.....	المتعهد باسم ولحساب الشركة
.....	نوع الشركة
.....	رأس مال الشركة
.....	المقر الاجتماعي:
.....	الهاتف :
الفاكس:	مسجلة بالسجل التجاري لـ
بتاريخ:

	تحت رقم
بعد الإطلاع على ملف الاستشارة عدد 2022/5 المتعلقة بتوفير عدد 18 مضيعة و مضيعة استقبال لفائدة الديوان الوطني للسياحة:	
أتعهد بتنفيذ الصفقة وفقا للميثاق الجاري به العمل ولمقتضيات كراس الشروط بما فيها الأسعار التي أقرتها على أنها نهائية و غير قابلة للمراجعة طيلة مدة إنجاز الصفقة و قد حدد المبلغ الجملي المقترح (بحساب 11 يوم عمل لـ 18 مضيعة ومضيعة) بلسان القلم بما قيمته:	
بدون احتساب الأداءات :	
-مبلغ الأداء على القيمة المضافة :	
باحساب الأداءات	
نسبة التخفيض	
أتعهد بالشروع في تنفيذ الصفقة انطلاقا من إبلاغي بالموافقة وبإذن مصلحة بدأ التنفيذ .	
ألتزم بالعرض المقدم وبالتالي أصير ملزما به لمدة التظاهرة ابتداء من اليوم الموالي للتاريخ الأقصى المحدد لقبول العروض.	
كما أتعهد بدفع معالم التسجيل الخاصة بعقد الصفقة وبأن لا أقع تحت طائلة الموانع المنصوص عليها بالقانون التونسي وأن أنفذ الصفقة حسب الأجال وفي أحسن الظروف.	
أرخص للديوان الوطني التونسي للسياحة بتسديد المستحقات المتفق عليها عبر تحويل على الحساب	
البنكي رقم :	
و المفتوح بالبنك	
:فرع:	
	حرر بتونس يوم:

الإمضاء والختم

ملحق عدد 2

تصريح على الشرف في عدم التأثير

عملا بالفصل 113 من الأمر 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13 مارس
2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية

إني الممضي أسفله (الاسم، اللقب، الصفة)

.....

والمتعهد باسم ولحساب شركة.....

أصرح على الشرف في عدم قيامي والتزامي بعدم القيام مباشرة أو
بواسطة الغير بتقديم وعود أو عطايا أو هدايا قصد التأثير على مختلف
إجراءات إبرام الصفقة ومراحل إنجازها.

العارض (الاسم، اللقب، الصفة و ختم
المؤسسة)

ملحق عدد 3

تصريح على الشرف

بأن العارض ليس عوناً بالديوان

عملاً بالفصل 113 من الأمر 1039 لسنة 2014 المؤرخ في 13
مارس 2014 المتعلق بتنظيم الصفقات العمومية

إني الممضي أسفله (الاسم، اللقب، الصفة)

.....

والمتعهد باسم ولحساب

شركة.....

.....

أصرح على الشرف بعدم انتمائي الديوان الوطني التونسي للسياحة أو لم
تمض عن انقطاعي عن العمل به خمس (5) سنوات.

تونس في

العارض(الاسم، اللقب، الصفة و ختم المؤسسة

ملحق عدد 5

بطاقة إرشادات

.....:	العارض
.....:	الصفة
.....:	ممثل الشركة
.....:	صنف الشركة
.....:	رأس المال
.....:	رقم التسجيل بالسجل التجاري
.....:	المقر الاجتماعي
.....: الفاكس:	الهاتف:
.....:
.....:	البريد الإلكتروني
.....:	تاريخ بدء النشاط
.....:	عدد الأعوان
.....:	رقم المعرف الجبائي

إمضاء وختم صاحب العرض

ملحق عدد 6

جدول الأثمان

السعر الجملي باعتبار الاداءات	TVA قيمة الاداءات	السعر دون اعتبار الاداءات	الحصة
			عمل مضيضة او مضيض لمدة يوم كامل
			مبلغ الجملي للصفقة دون احتساب الاداءات
			المبلغ الجملي للصفقة مع احتساب الاداءات

يتضمن المبلغ الجملي للصفقة 18 مضيضة او مضيض استقبال لكامل فترة العمل الممتدة من 12 الى 22 نوفمبر 2022.

الامضاء والختم

الجمهورية التونسية

وزارة السياحة والصناعات التقليدية

الديوان الوطني التونسي للسياحة

كراس الشروط الإدارية الخاصة

لاختيار شركة لتوفير مضيقات ومضيقي استقبال

بمناسبة القمة الفرنكوفونية بجربة

الفصل الأول : موضوع الصفقة

يعتزم الديوان الوطني التونسي للسياحة ابرام صفقة لاختيار شركة لتوفير مضيقات ومضيقي استقبال بمناسبة القمة الفرنكوفونية بجزيرة
تتكون الصفقة من قسط وحيد .

الفصل الثاني : تعريف الاطراف المتعاقدة

أبرمت هذه الصفقة بين:

- الديوان الوطني التونسي للسياحة والمعبر عنه ضمن هذه الوثيقة بمصطلح "الديوان"
- شركة..... المعبر عنها ضمن هذه الوثيقة بمصطلح " الشركة"

الفصل الثالث : الوثائق التعاقدية

تعتبر الوثائق الاتي ذكرها ، الوثائق المكونة للصفقة مع اعتماد الترتيب التفاضلي التالي :

1. وثيقة التعهد
 2. جدول الاثمان
 3. كراس الشروط المتعلق بطلب الاستشارة
- وفي صورة التضارب ترجح الوثائق حسب ترتيبها المذكور

الفصل الرابع : الوثائق المسلمة لصاحب الصفقة

بمجرد الاعلام بالصفقة يسلم الديوان للشركة 07 نظائر من عقد الصفقة ممضاة من قبل الديوان لإمضائها وإرجاع نظيرين بعد التسجيل.

الفصل السابع : الالتزامات العامة للأطراف المتعاقدة

- 1- الالتزامات المحمولة على الشركة :
 - توفير الزبي الموحد للمضيقيين والمضيقات الذي تمت المصادقة عليه من قبل مصالح الديوان.
 - وضع على ذمة الديوان المرشحين الذين تم اختيارهم دون سواهم
 - حث المضيقيين والمضيقات على الاعتناء بنظافة ورائحة الجسم والهندام وارتداء الزبي الموحد.
 - الالتزام بتعويض المضيقات والمضيقيين عند الضرورة (تغيب او مرض او تشكي من الخدمات...الخ) وذلك في مدة زمنية لا تتجاوز الساعة بعد الاتصال بالمسؤول عن الفائز بطلب الاستشارة.

- تعيين مسؤول يكون المخاطب الوحيد مع مصالح الديوان التي تقوم بالتنسيق معه ويشترط في المعنى بالأمر ان يكون من القادرين والتمكنين من العمل تحت الضغط وإدارة الازمات وإيجاد الحلول مع سرعة البديهة والالتزام بالتنسيق الجيد مع مصالح الديوان والتفرغ الكلي 24س/24س والرد على الهاتف خلال كامل فترة المهمة.
- يمكن للديوان التغيير في عدد المضيفات والمضيفين المزمع تشغيلهم بالزيادة أو بالنقصان ويشمل التغيير عدد المضيفات وعدد الأيام وذلك في حدود 30 بالمائة من حجم الطلبية دون أن يحق للشركة المتعاقدة المطالبة بأي تعويض

2- الالتزامات المحمولة على الديوان :

- يتكفل الديوان الوطني التونسي للسياحة بنقل وإقامة وإعاشة المضيفات والمضيفين طيلة مدة العمل من 12 إلى 22 نوفمبر 2022 أي ما يعادل 11 يوم عمل بمقابل.
- يتم نقل كامل الفريق إلى جربة يوم 11 نوفمبر 2022 والإياب يوم 23 نوفمبر 2022.
- يلتزم الديوان بالتنسيق الجيد مع الشركة خلال كامل فترة المهمة المبرمجة في التاريخ المذكور اعلاه.

الفصل الثامن : مدة العقد

- يبرم هذا العقد ويغطي الفترة الممتدة من 12 إلى 22 نوفمبر 2021.
- في صورة حدوث امر طارئ او قوة القاهرة تجعل من تنفيذ الصفقة غير مجد بالنسبة للديوان يحق لهذا الاخير ايقاف التنفيذ او انتهاء الصفقة ويقع خلاص وكالة الاسفار حصريا في الخدمات المنجزة دون تعويضات تذكر

الفصل التاسع : محتوى وخصائص الاثمان

- تعد الاثمان الفردية المقترحة بحساب اليوم خلال فترة المهمة داخل جزيرة جربة .
- تكون الاثمان مشتملة على كل الحقوق والضرائب والاداءات الناتجة عن تنفيذ الصفقة ومشملة على الاداء على القيمة المضافة وجميع الاعباء المنصوص عليها بجدول الأثمان ووثيقة التعهد.
- تعتبر الاثمان ثابتة وغير قابلة للمراجعة مدة سريان العقد.

الفصل العاشر : طرق تسديد المستحقات

- يتم دراسة مطابقة مضمون الفواتير الواردة، بالخدمات المطلوبة وللشروط المنصوص عليها بالصفحة ويرسل الديوان عن طريق البريد الالكتروني الاخلالات المسجلة الواجب رفعها.

- يتم تسديد مستحقات الشركة عند ارسال الفواتير وجميع المؤيدات المتعلقة بالمهمة ويكون ذلك عبر تحويل بنكي على حساب الشركة عددالمفتوح ب.....
- الشركة مدعوة الى ضرورة التثبت الجيد عند تسجيل جميع المعطيات على فواتير الخلاص.

الفصل الثالث عشر : دخول الصفقة حيز التنفيذ

تدخل الصفقة حيز التنفيذ بداية من تاريخ امضاء هذا العقد من قبل المدير العام للديوان الوطني التونسي للسياحة.

الفصل الرابع عشر : غرامة التأخير أو عدم احترام شروط التعاقد

- في صورة رفع مصالح الديوان لأي نوع من الاخلالات أو عدم احترام شروط الصفقة المنصوص عليها بهذا العقد، يقع على الفور تسجيل محضر معاينة من طرف مصالحه المختصة وتعاقب الشركة بعدم احتساب يوم عمل عن كل مضيف أو مضييفة قام بإخلال.
- يمكن أن تعتبر اخلالات على معنى المطة الأولى من هذا الفصل : عدم ارتداء الزي الموحد – عدم احترام توقيت ومكان العمل – مغادرة مكان العمل لأي سبب من الأسباب دون الحصول على الموافقة المسبقة – التصرف بطريقة غير لائقة أو غير مهنية
- في صورة عدم احترام الشركة لتاريخ وساعة انطلاق المهمة أو شرط من الشروط المذكورة سابقا، تسلط عليها عقوبة مالية قدرها 10% من القيمة الاجمالية للصفقة.

الفصل السادس : المراجع القانونية

- الامر 1039 لسنة 2014 مؤرخ في 13 مارس 2014 يتعلق بتنظيم الصفقات العمومية
- أمر رئاسي عدد 113 لسنة 2021 مؤرخ في 60 سبتمبر 2021 يتعلق بضبط الإجراءات الاستثنائية المنطبقة على الطلبات العمومية المتعلقة بتنظيم القمة الثامنة عشر للفرنكوفونية.
- التشريع والترايب الجاري بها العمل.

الفصل الخامس عشر : تسجيل الصفقة

تحمل مصاريف واجراءات تسجيل الصفقة على الشركة

الفصل السادس عشر : فض النزاعات

النزاعات والخلافات التي لم يقع فضها بالحسنى ، تكون من اختصاص المحاكم المختصة المنتصبة بتونس العاصمة.

الفصل السابع عشر : فسخ الصفقة

تفسخ الصفقة اذا لم تف الشركة بالتزاماتها والتقيد بالشروط المنصوص عليها في هذا العقد وفي جميع فصول كراس الشروط وذلك بعد رفع الاخلالات الموجبة لذلك من طرف المصالح المختصة المحلفة للديوان. كما يحق للديوان فسخ الصفقة في صورة حدوث أمر طارئ خارج عن نطاقه يجعل من مواصلة التنفيذ غير مجدية بالنسبة للديوان دون ان يكون مجبرا على تقديم تعويضات من أي طبيعة كانت.

اطلعت عليه ووافقت

اطلعت عليه وصادقت
المدير العام للديوان الوطني التونسي للسياحة
تونس في

التاريخ، امضاء وختم
الممثل القانوني للشركة