

| الاسم واللقب         | مركز العمل  | تاريخ التسمية |
|----------------------|---|---------------|
| محمد خراط            | المعهد الوطني للبحوث الزراعية بتونس                     | 10 ماي 2005   |
| مولدي الفالح         | المعهد الوطني للبحوث الزراعية بتونس                     | 10 ماي 2005   |
| حمادي حسان           | المعهد الوطني للبحوث الزراعية بتونس                     | 10 ماي 2005   |
| نوري خماسي           | المعهد الوطني للبحوث الزراعية بتونس                     | 10 ماي 2005   |
| مجيد المازني         | المعهد الوطني للبحوث الزراعية بتونس                     | 10 ماي 2005   |
| محى الدين قسطنطيني   | معهد الزيتونة   | 10 ماي 2005   |
| سلوى بن ساسي رجب     | المعهد الوطني للبحث في الهندسة الريفية والمياه والغابات | 10 ماي 2005   |
| عمر الملوحي          | المعهد الوطني للبحث في الهندسة الريفية والمياه والغابات | 25 ماي 2005   |
| مصطفى قسطنطيني       | المعهد الوطني للبحث في الهندسة الريفية والمياه والغابات | 25 ماي 2005   |
| علي علوبشي           | المعهد الوطني للبحث في الهندسة الريفية والمياه والغابات | 25 ماي 2005   |
| حسين الغربي          | المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار                   | 16 افريل 2005 |
| محمد غربال           | المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار                   | 16 افريل 2005 |
| عبد الله حتور        | المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار                   | 16 افريل 2005 |
| الصادق بن مرريم      | المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار                   | 16 افريل 2005 |
| جمال الكسورى         | المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار                   | 16 افريل 2005 |
| عبد الوهاب عبد مولاہ | المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار                   | 16 افريل 2005 |
| حاتم بن واده         | المعهد الوطني لعلوم وتكنولوجيا البحار                   | 16 افريل 2005 |

## وزارة التجهيز والإسكان والتهيئة الترابية

وعلى المرسوم عدد 4 لسنة 1973 المؤرخ في 3 أكتوبر 1973 المتعلّق بمراقبة بناء المؤسسات السياحية المصادق عليه بالقانون عدد 59 لسنة 1973 المؤرخ في 19 نوفمبر 1973.

وعلى القانون عدد 64 لسنة 1991 المؤرخ في 29 جويلية 1991 المتعلّق بالمنافسة والأسعار ومجموع النصوص التي نفحته أو تتممته وخاصة القانون عدد 60 لسنة 2005 المؤرخ في 18 جويلية 2005.

وعلى القانون عدد 117 لسنة 1992 المؤرخ في 7 ديسمبر 1992 المتعلّق بحماية المستهلك.

وعلى القانون عدد 41 لسنة 1996 المؤرخ في 10 جوان 1996 المتعلّق بالنفايات وبمراقبة التصرف فيها وبإزالتها.

وعلى الأمر عدد 510 لسنة 1973 المؤرخ في 30 أكتوبر 1973 المتعلّق بترتيب المؤسسات السياحية التي تقدم خدمات متمثّلة في إيواء الحرفاء كما وقع تقييده بالأمر عدد 684 لسنة 1992 المؤرخ في 13 أفريل 1992.

وعلى الأمر عدد 511 لسنة 1973 المؤرخ في 30 أكتوبر 1973 المتعلّق بتسخير اللجنة الفنية لبناء المؤسسات السياحية.

وعلى الأمر عدد 1102 لسنة 1997 المؤرخ في 2 جوان 1997 المتعلّق بضبط شروط وطرق استعادة أكياس اللف والمعلمات المستعملة والتصرف فيها.

وعلى الأمر عدد 2122 لسنة 2005 المؤرخ في 27 جويلية 2005 المتعلّق بضبط مشمولات وزارة السياحة.

وعلى قرار وزير التجارة والسياحة والترفيه والصناعات التقليدية المؤرخ في 4 فيفري 2000 المتعلّق بضبط أدنى القواعد الواجب احترامها لترتيب النزل السياحية وشروط إسناد علامة الجودة والتخصص.

## تسميات

بمقتضى أمر عدد 3056 لسنة 2005 مؤرخ في 28 نوفمبر 2005. كلفت السيدة منانة زدام حرم الحفناوي، مهندس رئيس، بوظائف كافية مدير الدراسات والبرمجة بالإدارة العامة للمصالح الجوية والبحرية بوزارة التجهيز والإسكان والتهيئة الترابية.

بمقتضى أمر عدد 3057 لسنة 2005 مؤرخ في 28 نوفمبر 2005. كلف السيد مقداد بن الشيخ، مهندس أشغال، بوظائف متقدّد بالتفقدية العامة بوزارة التجهيز والإسكان والتهيئة الترابية.

## وزارة السياحة

قرار من وزير السياحة مؤرخ في أول ديسمبر 2005 يتعلق بضبط أدنى القواعد الواجب احترامها لترتيب النزل السياحية. إن وزير السياحة.

بعد الاطلاع على المرسوم عدد 3 لسنة 1973 المؤرخ في 3 أكتوبر 1973 المتعلّق بمراقبة التصرف في المؤسسات السياحية المصادق عليه بالقانون عدد 58 لسنة 1973 المؤرخ في 19 نوفمبر 1973 وخاصة الفصل 3 منه.

الغذائية والمحيط والمحافظة على الأمن والحماية من أخطار الحريق والفوز الملحة بهذا القرار بداية من تاريخ دخوله حيز التنفيذ. ويمكن للجنة المذكورة بالفصل الثاني أعلاه، إسناد بصفة استثنائية، فترة أقصاها سنة من تاريخ دخول هذا القرار حيز التنفيذ بالنسبة للحالات التي تستوجب آجالاً للتنفيذ.

الفصل 4 . ألغى القرار المؤرخ في 4 فيفري 2000 المتعلق بضبط أدنى القواعد الواجب احترامها لترتيب النزل السياحية وشروط إسناد علامة الجودة والتخصص المشار إليه أعلاه.

الفصل 5 . المدير العام للديوان الوطني التونسي للسياحة مكلف بتنفيذ هذا القرار الذي ينشر بالرائد الرسمي للجمهورية التونسية. تونس في أول ديسمبر 2005.

وزير السياحة  
التيجاني الحداد

اطلع عليه  
الوزير الأول  
محمد الغنوشي

قرر ما يلي :

الفصل الأول . ترتيب النزل السياحية في إحدى الأصناف المنصوص عليها بالفصل الثاني من الأمر المشار إليه أعلاه عدد 510 لسنة 1973 المؤرخ في 30 أكتوبر 1973 كما وقع تنقيحه بالأمر عدد 684 لسنة 1992 المؤرخ في 13 أبريل 1992 إذا استجابت إلى أدنى القواعد المتعلقة بالحجم والوظائف والتصرف الملحة بهذا القرار.

الفصل 2 . يجب على النزل السياحية المستغلة حالياً أن توجه مطلباً في ترتيبها إلى الديوان الوطني التونسي للسياحة طبقاً لمقتضيات هذا القرار في أجل أقصاه سنة ابتداء من تاريخ دخوله حيز التنفيذ. تتولى الإدارة بعد هذا الأجل وخلال السنة الثانية من تاريخ دخول هذا القرار حيز التنفيذ الترتيب الإجباري للنزل السياحية طبقاً لمقتضيات القرار المشار إليه.

يقع ترتيب النزل السياحية بناء على رأي اللجنة المكلفة بالترتيب المنصوص عليها بالأمر عدد 510 لسنة 1973 المؤرخ في 30 أكتوبر 1973 المتعلق بترتيب المؤسسات التي تقدم خدمات مماثلة في إيواء الحرفاء.

الفصل 3 . يجب على النزل السياحية المستغلة قبل دخول هذا القرار حيز التنفيذ تطبيق أدنى القواعد المتعلقة بحفظ الصحة والسلامة

## أدنى القواعد المتعلقة بالحجم والوظائف والتصريف

### 1/ المعايير المفترضة : رفاهة المطابق ونوعية الأثاث و المعادن يجب أن تتماشى و تتناسب مع النزل

| * نزل 1   | * نزل 2   | * نزل 3   | * نزل 4   | * نزل 5   | عناوين   |
|---|---|---|---|---|--|
| 24/س 16   | 24/س 24   | 24/س 24   | 24/س 24   | 24/س 24   | إرشادات  |
| —   | —   | —   | —   | 24/س 16   | حاجة   |
| —   | —   | مطلوب   | مطلوب   | مطلوب   | إبداع الامتنعة                                   |
| فضاء استقبال  | فضاء استقبال  | فضاء استقبال  | فضاء استقبال  | فضاء استقبال  | الاستقبال  |
| مكتب استقبال مع علامات إشارية   |   |   |   |   |  |
| 0.20 متر مربع عن كل سرير  | 0.20 متر مربع عن كل سرير                                | 0.30 متر مربع عن كل سرير                                | 0.30 متر مربع عن كل سرير                                | 0.30 متر مربع عن كل سرير                            | مساحة الاستقبال: بهو الاستقبال والقاعات المحاذية |
| مطلوب   | مطلوب   | مطلوب   | مطلوب   | مطلوب   | قاعات جلوس                                       |
| مطلوب بأحد المحلات المشتركة   | مطلوب بأحد المحلات المشتركة                             | مطلوب بأحد المحلات المشتركة                             | مطلوب بأحد المحلات المشتركة                             | مطلوب بأحد المحلات المشتركة                         | جهاز تلفزة                                       |
| هاتف (خلوة)   | هاتف (خلوة)   | هاتف (خلوة)   | هاتف (خلوة)   | هاتف (خلوة)   | هاتف   |
| مجمع صحي للنساء وأخر للرجال مع تخصيص وحدة صحية صحية للمعاقين  | مجمع صحي للنساء وأخر للرجال مع تخصيص وحدة صحية للمعاقين | مجمع صحي للنساء وأخر للرجال مع تخصيص وحدة صحية للمعاقين | مجمع صحي للنساء وأخر للرجال مع تخصيص وحدة صحية للمعاقين | مجمع صحي  | مجمع صحي   |
| تعفي من تخصيص وحدة صحية للمعاقين النزل التي تم بناؤها قبل صدور هذا القرار والتي يستحب عليها تقليلاً ذلك |   |   |   |   |  |
| طوابق أرضي و طوابق  | طابق أرضي و 3 طوابق                                     | طابق أرضي و 3 طوابق                                     | طابق أرضي و طابقان                                      | طابق أرضي و طابقان                                  | مصطد   |
| —   | —   | —   | مطلوب   | مطلوب   | مصطد خدمات                                       |
| اختياري   | اختياري   | اختياري   | اختياري   | اختياري   | قاعة متعددة                                      |
| —   | —   | 1   | 1   | 1   | حانة او مقهى                                     |
| 20- 20% من عدد الأسرة - 1 م <sup>2</sup> / للمقعد   | 25- 25% من عدد الأسرة - 1 م <sup>2</sup> / للمقعد       | 30- 30% من عدد الأسرة - 1.3 م <sup>2</sup> / للمقعد     | 40- 40% من عدد الأسرة - 1.4 م <sup>2</sup> / للمقعد     | 40- 40% من عدد الأسرة - 1.5 م <sup>2</sup> / للمقعد | عدد المقاعد بقاعات الجلوس والحانات والمcafés     |
| —   | —   | 1   | 1   | 2   | عدد المطاعم                                      |
| 80 % من عدد الأسرة  | 80 % من عدد الأسرة                                      | 80 % من عدد الأسرة                                      | 80 % من عدد الأسرة                                      | 80 % من عدد الأسرة                                  | مقاعد جلوس بقاعات المطاعم                        |
| 1 م <sup>2</sup> / للمقعد   | 1 م <sup>2</sup> / للمقعد                               | 1.20 م <sup>2</sup> / للمقعد                            | 1.60 م <sup>2</sup> / للمقعد                            | 1.80 م <sup>2</sup> / للمقعد                        | مساحة قاعات المطعم بمختلف اشكالها                |
| 0.60 م <sup>2</sup> / للسرير  | 0.60 م <sup>2</sup> / للسرير                            | 0.60 م <sup>2</sup> / للسرير                            | 0.60 م <sup>2</sup> / للسرير                            | 0.60 م <sup>2</sup> / للسرير                        | مساحة قاعة فطور الصباح                           |
| —   | —   | —   | —   | مطلوب لنزل المدينة                                  | مصف  |
| مطلوب   | مطلوب   | مطلوب   | مطلوب   | مطلوب   | تخصيص مكان لغير المدخنين                         |

: الاجماع / 2

| عنوانين  | أدنى عدد من الغرف المخصصة للمعاقين   | عدد الغرف  | المخصصة لغير المدخنين (نزل مدينة)  | المخصصة لغير المدخنين (نزل مدينة)  | المساحة الدنيا للغرف  |
|--|--|--|--|--|---|
| * نزل 1<br>10 غرفة 100/1   | * نزل 2<br>10 غرفة 100/1   | * نزل 3<br>10 غرفة 100/1   | * نزل 4<br>10 غرفة 100/1   | * نزل 5<br>10 غرفة 100/1   | أدنى عدد من الغرف   |
| —  | —  | —  | طابق أو جناح طوابق   | طابق أو جناح طوابق   | عدد الغرف   |
| 100% من الغرف<br>(دون احتساب قبو تعليق الثياب، الدوش، المرحاض، بيت الحمام، الشرفة ، فناء الدخول) | 100% من الغرف<br>(دون احتساب قبو تعليق الثياب، الدوش، المرحاض، بيت الحمام، الشرفة ، فناء الدخول) | 100% من الغرف<br>(دون احتساب قبو تعليق الثياب، الدوش، المرحاض، بيت الحمام، الشرفة ، فناء الدخول) | 100% من الغرف<br>(دون احتساب قبو تعليق الثياب، الدوش، المرحاض، بيت الحمام، الشرفة ، فناء الدخول) | 100% من الغرف<br>(دون احتساب قبو تعليق الثياب، الدوش، المرحاض، بيت الحمام، الشرفة ، فناء الدخول) | المساحة الدنيا للغرف  |
| 9 متر مربع *   | 9 متر مربع *   | 10 متر مربع *  | 12 متر مربع *  | 14 متر مربع *  | غرفة لشخص واحد  |
| 12 متر مربع *  | 12 متر مربع *  | 14 متر مربع *  | 16 متر مربع *  | 19 متر مربع *  | غرفة لشخصين   |
| - 12 متر مربع<br>- 14 متر مربع   | - 12 متر مربع<br>- 14 متر مربع   | - 12 متر مربع<br>- 14 متر مربع   | - 14 متر مربع<br>- 16 متر مربع   | - 14 متر مربع<br>- 19 متر مربع   | غرفة لمعاق :<br>- لشخص واحد<br>- لشخصين                                       |
| 1.4 - م  | 1.4 - م  | 1.5 - م  | 1.6 - م  | 1.6 - م  | عرض المدارج والمرات :<br>- ممرات ذات غرف على صفين<br>- ممرات ذات غرف على صفين |
| 1.4 - م  | عرض قناء الدخول بالغرف  |
| م 1  | م 1  | م 1.2  | م 1.2  | م 1.2  |   |

\* ١ متر مربع أقل بالنسبة للغرف المزدوجة والتي لها شرفة بـ  $1\text{م}^2$  و ١,٦٠ متر عمق

\* تخفض المساحة بـ 10% بالنسبة لنزل المدن و النزل الصحراوية مما كان تصنيفها ( باستثناء غرف المعاقين )

\*تعفى من المساحات المطلوبة الوحدات التي تم بناؤها قبل صدور هذا القرار

**تجهيز الغرفة :** نوعية الأثاث والمعدات يجب أن تتماشي وتصنيف النزل

|   |   |   |  |  |
|---|---|---|--|--|
| ادنى مقاسات للسرير:<br>100 % من الغرف:<br>شخص: 0.9 م<br>لشخصين: 1.4 م                     | ادنى مقاسات للسرير:<br>100 % من الغرف:<br>شخص: 0.9 م<br>لشخصين: 1.4 م                     | ادنى مقاسات للسرير:<br>100 % من الغرف:<br>شخص: 0.9 م<br>لشخصين: 1.4 م                     | ادنى مقاسات للسرير:<br>100 % من الغرف:<br>شخص: 1 م x 2 م<br>لشخصين: 1.6 م x 2 م            | ادنى مقاسات للسرير:<br>100 % من الغرف:<br>شخص: 1 م x 2 م<br>لشخصين: 1.6 م x 2 م            |
| جناح:<br>شخص: 1 م x 2 م<br>لشخصين: 2 م x 1.6 م  | جناح:<br>شخص: 1 م x 2 م<br>لشخصين: 2 م x 1.6 م  | جناح:<br>شخص: 1 م x 2 م<br>لشخصين: 2 م x 1.6 م  | جناح:<br>شخص: 1.2 م x 2 م<br>لشخصين: 2 م x 2 م   | جناح:<br>شخص: 1.2 م x 2 م<br>لشخصين: 2 م x 2 م   |
| إضاءة عامة بـ 120 لوكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص | إضاءة عامة بـ 120 لوكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص | إضاءة عامة بـ 120 لو克斯 على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص | إضاءة عامة بـ 140 لووكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص | إضاءة عامة بـ 160 لووكس على الأقل للغرفة موزعة على نقاط الإنارة و مصباح قرب السرير لكل شخص |
| منضدة أو ما يماثلها مع كرسي   | منضدة أو ما يماثلها مع كرسي   | منضدة أو ما يماثلها مع كرسي و مصباح   | منضدة أو ما يماثلها مع كرسي و مصباح  | منضدة أو ما يماثلها مع كرسي و مصباح  |
| —   | —   | —   | —  | —  |
| مرأة  | مرأة  | مرأة طولية  | مرأة 0.4 م <sup>2</sup>  | مرأة 0.4 م <sup>2</sup>  |
| بساط سرير في غياب الموكات (1 / شخص)   | بساط سرير في غياب الموكات (1 / شخص)   | بساط سرير في غياب الموكات (1 / شخص)   | بساط سرير في غياب الموكات (1 / شخص)  | بساط سرير في غياب الموكات (1 / شخص)  |
| —   | —   | —   | —  | —  |
| كرسي / غرفة   | كرسي / غرفة   | كرسي / غرفة   | اريكتين لكل غرفة مع طاولة صغيرة  | اريكتين لكل غرفة مع طاولة صغيرة  |
| طاولة سرير / غرفة   | طاولة سرير / سرير   | طاولة سرير / سرير   | طاولة سرير / سرير  | طاولة سرير / سرير  |
| خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 60.00 م  | خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 60.00 م  | خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 60.00 م  | خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 60.00 م   | خزانة لتعليق الثياب بها رفوف عمق 60.00 م   |
| —   | حاملة حقائب   | حاملة حقائب   | حاملة حقائب  | حاملة حقائب  |

| نزل 1 *  | نزل 2 *  | نزل 3 *  | نزل 4 *  | نزل 5 *  |
|--|--|--|--|--|
| وسائل تغطية تامة<br>للفتحات بالغرف داخلية<br>أو خارجية                           | وسائل تغطية تامة<br>للفتحات بالغرف داخلية<br>أو خارجية           |
| ستائر نوافذ  | ستائر نوافذ  | ستائر نوافذ  | ستائر نوافذ  | ستائر نوافذ + ستائر<br>شفافة                                     |
| غطاء من صوف<br>و وسادات إضافية   | غطاء من صوف<br>و وسادات إضافية                                   |
| —  | —  | —  | جهاز تلفزة مع مسیر<br>عن بعد حجمها 55 سم   | جهاز تلفزة مع مسیر<br>عن بعد حجمها 55 سم                         |
| سلة أوراق  | سلة أوراق  | سلة أوراق  | سلة أوراق  | سلة أوراق  |
| —  | —  | كرسي بالشرفة<br>(1 / سرير)                             | كرسي بالشرفة<br>(1 / سرير)   | كرسي بالشرفة<br>(1 / سرير)                                       |
| —  | —  | لوازم للكتابة (نزل<br>مدينة)                           | لوازم للكتابة  | لوازم للكتابة  |
| وثائق إرشادات<br>عن النزل                              | وثائق إرشادات<br>عن النزل                              | وثائق إرشادات<br>عن النزل                              | وثائق إرشادات<br>عن النزل  | وثائق إرشادات<br>عن النزل  |
| —  | —  | كيش للأدباش<br>المستعملة                               | كيش للأدباش  | كيش للأدباش<br>المستعملة   |
| —  | —  | —  | لوازم لتلبيع الأحذية<br>بكل غرفة أوalla تلبيع<br>الأحذية بالطابق بنزل<br>المدينة | لوازم لتلبيع الأحذية<br>بكل غرفة أوalla تلبيع<br>الأحذية بالطابق |
| —  | —  | —  | —  | لوازم للخياطة  |
| اللة كي السراويل<br>(نزل المدينة)                      | اللة كي السراويل<br>(نزل المدينة)                      | اللة كي السراويل<br>(نزل المدينة)                      | اللة كي السراويل   | اللة كي السراويل   |
| قائمة الأسعار  | قائمة الأسعار  | قائمة الأسعار  | قائمة الأسعار  | قائمة الأسعار  |
| معلقة لمثال مخارج<br>النجدة                            | معلقة لمثال مخارج<br>النجدة                            | معلقة لمثال مخارج<br>النجدة                            | معلقة لمثال مخارج<br>النجدة  | معلقة لمثال مخارج<br>النجدة                                      |

**المرافق الصحية : يجب أن تتماشى وتصنيف النزل**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| - 100% من الغرف<br>بها دوش و مرحاض              | - 20% من الغرف<br>بها حمام و مرحاض              | - 40% من الغرف بها<br>دوش و مرحاض               | - 50% من الغرف<br>بها حمام و مرحاض                      | - 100% من الغرف<br>بها حمام و مرحاض                     |
| مغسل ،<br>ستائر أدواش                           | مغسل  | مغسل  | مغسل  | مغسل مثلي أو مغسل<br>كبير مع طاولة زينة                 |
| ستائر أدواش                                     | ستائر أدواش                                     | ستائر أدواش                                     | ستائر أدواش سميكة<br>متحركة                             | ستائر أدواش سميكة<br>متحركة                             |
| —   | <sup>2</sup> م 4                                | <sup>2</sup> م 5                                | <sup>2</sup> م 6  | <sup>2</sup> م 7  |
| <sup>2</sup> م 3                                | <sup>2</sup> م 3                                | <sup>2</sup> م 4                                | <sup>2</sup> م 5  | <sup>2</sup> م 5  |
| <sup>2</sup> م 6 مع فضاء<br>للدوران قطره 1.50 م | <sup>2</sup> م 6 مع فضاء<br>للدوران قطره 1.50 م | <sup>2</sup> م 6 مع فضاء<br>للدوران قطره 1.50 م | <sup>2</sup> م 6 مع فضاء للدوران<br>للدوران قطره 1.50 م | <sup>2</sup> م 7 مع فضاء للدوران<br>للدوران قطره 1.50 م |
| تغليف كل غرفتي الحمام و الدوش                   |   |   |   |   |

**تجهيزات غرفتي الحمام والدوش**

|                                |                            |                            |                                |                                |
|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ماء ساخن و بارد 24<br>س/24     | ماء ساخن و بارد 24<br>س/24 | ماء ساخن و بارد 24<br>س/24 | ماء ساخن و بارد 24<br>س/24     | ماء ساخن و بارد 24<br>س/24     |
| أنبوب دوش مرن<br>بإمكان تعديله | أنبوب دوش مرن              | أنبوب دوش مرن              | أنبوب دوش مرن<br>بإمكان تعديله | أنبوب دوش مرن<br>بإمكان تعديله |

| نزل 1 *   | نزل 2 *   | نزل 3 *  | نزل 4 *  | نزل 5 *  |
|---|---|--|--|--|
| حوض الحمام أو<br>الدوش مجهز ضد<br>الانزلاق  | حوض الحمام أو<br>الدوش مجهز ضد<br>الانزلاق  | حوض الحمام أو<br>الدوش مجهز ضد<br>الانزلاق   | حوض الحمام أو<br>الدوش مجهز ضد<br>الانزلاق   | حوض الحمام أو<br>الدوش مجهز ضد<br>الانزلاق   |
| —   | مقبض يعتمد عليه في<br>المغطس أو مثبتة<br>بالحانط  | مقبض يعتمد عليه في<br>المغطس أو مثبتة<br>بالحانط   | مقبض يعتمد عليه في<br>المغطس أو مثبتة<br>بالحانط   | مقبض يعتمد عليه في<br>المغطس أو مثبتة<br>بالحانط   |
|   |   | مقدد   | مقدد   | مقدد   |
| نقطة ماء و أنبوب<br>منن للمرحاض أو<br>حوض الإستبراء   | نقطة ماء و أنبوب<br>منن للمرحاض أو<br>حوض الإستبراء   | نقطة ماء و أنبوب<br>منن للمرحاض أو<br>حوض الإستبراء  | نقطة ماء و أنبوب<br>منن للمرحاض أو<br>حوض الإستبراء  | نقطة ماء و أنبوب<br>منن للمرحاض أو<br>حوض الإستبراء  |
| مرأة مغسل مع إنارة<br>كافية   | مرأة مغسل مع إنارة<br>كافية   | مرأة مغسل مع إنارة<br>كافية  | مرأة مغسل مع إنارة<br>كافية  | مرأة مغسل مع إنارة<br>كافية  |
| منشب كهربائي محمي   | منشب كهربائي محمي   | منشب كهربائي محمي  | منشب كهربائي محمي  | منشب كهربائي محمي  |
| —   | —   | —  | مجفف شعر (نزل<br>المدينة)  | مجفف شعر   |
|   |   |  |  | هاتف بـ100% من<br>بيوت الحمام أو<br>المرحاض (بنزل<br>المدينة)  |
|   |   |  |  | لباس حمام  |
| مناشف حمام:<br>1/ شخص   | مناشف حمام:<br>1/ شخص   | مناشف حمام:<br>1/ شخص  | مناشف حمام:<br>1/ شخص  | مناشف حمام:<br>1/ شخص  |
| مناشف غسل:<br>1/ شخص  | مناشف غسل:<br>1/ شخص  | مناشف غسل:<br>1/ شخص   | مناشف غسل:<br>1/ شخص   | مناشف غسل:<br>1/ شخص   |
| حاملة مناشف   | حاملة مناشف   | حاملة مناشف  | حاملة مناشف  | حاملة مناشف  |
| بساط حمام   | بساط حمام   | بساط حمام  | بساط حمام  | بساط حمام  |
| سلة مهملات غير منفذة  | سلة مهملات غير منفذة  | سلة مهملات غير منفذة   | سلة مهملات غير<br>منفذة  | سلة مهملات غير<br>منفذة  |
| حامل أوراق صحية به<br>حزمة مع حزمة<br>احتياطية  | حامل أوراق صحية به<br>حزمة مع حزمة<br>احتياطية  | حامل أوراق صحية به<br>حزمة مع حزمة<br>احتياطية   | حامل أوراق صحية به<br>حزمة مع حزمة<br>احتياطية   | حامل أوراق صحية به<br>حزمة مع حزمة<br>احتياطية   |
| لوازم الحمام :<br>- كأس لفرشاة الأسنان<br>(1/شخص)<br>- حاوية صابون<br>- صابون ( 20 غرام )<br>- كيس صحي<br>- حاملة أدباش | لوازم الحمام :<br>- كأس لفرشاة الأسنان<br>(1/شخص)<br>- حاوية صابون<br>- صابون ( 20 غرام )<br>- كيس صحي<br>- حاملة أدباش | لوازم الحمام :<br>- كأس لفرشاة الأسنان<br>(1/شخص)<br>- حاوية صابون<br>- صابون ( 20 غرام )<br>- كيس صحي<br>- سائل رغوي للحمام<br>- شامبو<br>- قانسوة دوش<br>- حاملة أدباش | لوازم الحمام :<br>- كأس لفرشاة الأسنان<br>(1/شخص)<br>- حاوية صابون<br>- صابون ( 20 غرام )<br>- كيس صحي<br>- سائل رغوي للحمام<br>- شامبو<br>- قانسوة دوش<br>- مناديل ورقية<br>- حاملة أدباش | لوازم الحمام :<br>- كأس لفرشاة الأسنان<br>(1/شخص)<br>- حاوية صابون<br>- صابون ( 20 غرام )<br>- كيس صحي<br>- سائل رغوي للحمام<br>- شامبو<br>- قانسوة دوش<br>- مناديل ورقية<br>- حاملة أدباش |

الأجنحة الفاخرة :

|   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|--|
| — | — | اختياري   | 2% من عدد الغرف   | 3% من عدد الغرف   | عدد ومساحة<br>الأجنحة الفاخرة<br>( بما في ذلك فناء<br>الدخول<br>و بيت الحمام ) |
| — | — | 40 متر مربع   | 45 متر مربع   | 50 متر مربع   |  |
| — | — | - قاعة جلوس مستقلة<br>عن الغرفة بها جهاز<br>تلفزة.<br>- بيت الحمام : جاكوزي<br>(دوش أو مغطس) +<br>هاتف بالحمام.<br>- لوازم الحمام من<br>نوعية رفيعة | - قاعة جلوس مستقلة<br>عن الغرفة بها جهاز<br>تلفزة.<br>- طاولة وأربعة<br>كراسي.<br>- بيت الحمام : جاكوزي<br>(دوش أو مغطس) +<br>هاتف بالحمام أو<br>المرحاض.<br>- لوازم الحمام من<br>نوعية رفيعة | - قاعة جلوس مستقلة<br>عن الغرفة بها جهاز<br>تلفزة.<br>- طاولة وأربعة<br>كراسي.<br>- بيت الحمام : جاكوزي<br>(دوش أو مغطس) +<br>هاتف بالحمام أو<br>المرحاض.<br>- لوازم الحمام من<br>نوعية رفيعة | تجهيزات الأجنحة<br>الفاخرة   |

### 3- الألعان :

| عنوان   | نزل 5 *   | نزل 4 *  | نزل 3 *  | نزل 2 *<br>العربية و لغة أجنبية   | نزل 1 *   |
|---|---|--|--|---|---|
| اللغات المستعملة<br>(الاستقبال- الحانة-<br>المطعم)  | العربية و 3 لغات<br>أجنبية منها الإنكليزية  | العربية و لغتان<br>أجنبيتان منها<br>الإنكليزية   | العربية و لغتان<br>أجنبيتان منها   | العربية و لغة أجنبية  | العربية و لغة أجنبية  |
| مخطط تكوين اجباري يتماشى مع الحاجيات ( تكوين مستمر ، تربصات مهنية، تدريب في اللغة..) ويطبق فعليا. |   |  |  |   |   |
| الاستقبال   | 80% من الأعوان<br>متخرجين من مؤسسة<br>تكوين سياحية أو<br>مدربين من ذوي الخبرة   | 70% من الأعوان<br>متخرجين من مؤسسة<br>تكوين سياحية أو<br>مدربين من ذوي الخبرة                    | 50% من الأعوان<br>متخرجين من مؤسسة<br>تكوين سياحية أو<br>مدربين من ذوي الخبرة                    | 30% من الأعوان<br>متخرجين من مؤسسة<br>تكوين سياحية أو<br>مدربين من ذوي الخبرة | 20% من الأعوان<br>متخرجين من مؤسسة<br>تكوين سياحية أو<br>مدربين من ذوي الخبرة |
| الطوابق   | - رئيس مكتب الاستقبال<br>- أعون استقبال<br>- ساعه بالعدد الكافي<br>- مسؤول عن الخدمات<br>الليلية  | - رئيس مكتب الاستقبال<br>- أعون استقبال<br>- ساعه بالعدد الكافي<br>- مسؤول عن الخدمات<br>الليلية | - رئيس مكتب الاستقبال<br>- أعون استقبال<br>- ساعه بالعدد الكافي<br>- مسؤول عن الخدمات<br>الليلية | - عون استقبال<br>- حارس ليلى  | - بواب  |
| موببة أو فراش :   | 15/1 غرفة مستغلة<br>1 -   | 20/1 غرفة مستغلة<br>1 -  | 25/1 غرفة مستغلة<br>—  | 30/1 غرفة مستغلة<br>—   | 30/1 غرفة مستغلة<br>—   |
| النوار  | 2 -   | 2 -  | —  | —   | —   |
| الليل   | 1   | 1  | —  | —   | —   |
| نظرة طوابق  | 1   | 1  | —  | —   | —   |
| مساعدة ناظرة  | 150/1 غرفة مستغلة<br>مستغلة(مسؤل مساعد)   | 160/1 غرفة مستغلة<br>—   | 200/1 غرفة<br>—  | —   | —   |
| الحانة (خاص بالنزل التي بها حانة)   | 1/ خدمة وكل حانة<br>1/ خدمة و لكل حانة  | 1/ خدمة وكل حانة<br>1/ خدمة و لكل حانة   | 1/ خدمة وكل حانة<br>1/ خدمة و لكل حانة   | 1/ خدمة وكل حانة<br>1/ خدمة و لكل حانة  | 1/ خدمة وكل حانة<br>1/ خدمة و لكل حانة  |
| نادي  | 30/1 حريف<br>100/1 حريف   | 60/1 حريف<br>70/1 حريف   | —  | —   | —   |
| المطعم (خاص بالنزل التي بها مطعم)   | نادل مطعم<br>1 لكل 32 حريف  | نادل مطعم<br>1 لكل 24 حريف   | نادل مطعم<br>1 لكل 60 حريف   | نادل مطعم<br>1 لكل 32 حريف  | نادل مطعم<br>1 لكل 120 حريف   |
| رئيس مجموعة   | —   | —  | —  | —   | —   |
| ناظر مطعم أو مدير   | —   | —  | —  | —   | —   |
| قاعة أو مدير مطعم   | —   | —  | —  | —   | —   |
| المطبخ :  | رئيس مطبخ<br>مساعد رئيس مطبخ  | رئيس قسم الحلويات<br>رئيس قطاع - طباج<br>- طباج مساعد  | غاسل أواني مع آلة غسل<br>أواني في حالة جيدة<br>للاستعمال.  | غاسل أواني مع آلة غسل<br>أواني في حالة جيدة<br>للاستعمال.                     | غاسل أواني مع آلة غسل<br>أواني في حالة جيدة<br>للاستعمال.                     |
| المحلات الخاصة<br>بالعملة<br>(الرجوع إلى<br>التراخيص الجاري بها<br>العمل)                         | المساحة : 0.35 m <sup>2</sup> / للسرير<br>مجمع صحي للنساء وأخر للرجال يتكون من أدوات ومرافق بالعدد الكافي طبقاً للتشريع الجاري به العمل في مجال الشغل.<br>حرارات ملابس مجهزة بخزانات شخصية.<br>قاعة استراحة للعمال<br>قاعة أكل للعمال ( المساحة : 0.25 m <sup>2</sup> / للسرير).<br>أزياء شغل نظيفة وفي حالة حسنة تغير كل يومين وكلما اقتضت الحاجة.<br>الأزياء البيضاء تغير يومياً وكلما اقتضت الحاجة.<br>الحالة الصحية للعملة : فحوص طبية دورية - تحاليل جرثومية - الحرص على احترام قواعد حفظ الصحة<br>( الهندام و الجسم ) | —  | —  | —   | —   |

#### 4 / الخدمة :

|   |   |  |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|
| <b>عنوانين</b>  | <b>نزع 5 *</b>  | <b>نزع 4 *</b>   | <b>نزع 3 *</b>  | <b>نزع 2 *</b>  | <b>نزع 1 *</b>  |
| <b>خدمات قطورة الصباح</b>                             | - "بوفي" قطورة الصباح أو عرض مماثل إلى العاشرة الحادي عشرة - خدمة إيجارية بالغرف  | - "بوفي" قطورة الصباح أو عرض مماثل إلى العاشرة العاشرة والنصف - خدمة إيجارية بالغرف                      | - "بوفي" قطورة الصباح إلى العاشرة بوفي" إلى العاشرة   | قطورة الصباح إلى العاشرة  | قطورة الصباح إلى العاشرة  |
| <b>خدمات بالغرف</b>                                   | - توفر المشروبات والوجبات الخفيفة من 12 إلى 24 ساعة - ثلاثة مشروبات مجفزة بـ 100% من الغرف  | - توفر المشروبات والوجبات الخفيفة من 12 إلى 24 ساعة - ثلاثة مشروبات مجفزة بـ 100% من الغرف               | - توفر المشروبات والوجبات الخفيفة من 12 إلى 24 ساعة - ثلاثة مشروبات مجفزة بـ 100% من الغرف                                    | - توفر المشروبات والوجبات الخفيفة من 12 إلى 24 ساعة - ثلاثة مشروبات مجفزة بـ 100% من الغرف                                    | - توفر المشروبات والوجبات الخفيفة من 12 إلى 24 ساعة - ثلاثة مشروبات مجفزة بـ 100% من الغرف                                    |
| <b>خدمات المطعم</b>                                   | - طعمان مختلفاً أحدهما ذا عرض رفيع باللائحة 5 أطباق تونسية - 3 ساعات على الأقل في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية - الخدمات كاملة بالغرف في أوقات الوجبات | - ساعات على الأقل في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية   | - ساعات على الأقل في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية  | - ساعات على الأقل في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية  | - ساعات على الأقل في اليوم بالنسبة للأكلة الرئيسية  |
| <b>اختيار المأكولات</b>                               | قائمة أطعمة بها 3 خيارات + لائحة في المأكولات بها 3 خيارات على الأقل منها محلية   | قائمة أطعمة بها 3 خيارات + لائحة في المأكولات بها 3 خيارات على الأقل منها محلية                          | قائمة أطعمة بها 4 خيارات + لائحة بها خيارات مختلفة منها محلية   | قائمة أطعمة بها 4 خيارات + لائحة بها خيارات مختلفة منها محلية   | قائمة أطعمة بها 3 خيارات + لائحة بها خيارات مختلفة منها محلية   |
| <b>تعويض أدباص الماندة</b>                            | - غطاء طاولة من قماش قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجهة - مناديل من قماش في كل وجهة أو من ورق في كل وجهة  | - غطاء طاولة من قماش قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجهة - مناديل من قماش في كل وجهة أو من ورق في كل وجهة | - غطاء طاولة من قماش قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجهة - مناديل من قماش في كل وجهة أو من ورق في كل وجهة                      | - غطاء طاولة من قماش قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجهة - مناديل من قماش في كل وجهة أو من ورق في كل وجهة                      | - غطاء طاولة من قماش قماش /اليوم - غطاء صغير في كل وجهة - مناديل من قماش في كل وجهة   |
| <b>تغير المفروشات ولوازم استقبال الحريف</b>           | تغير المفروشات وأغلفة الوسادات مررتين في الأسبوع وكلما اقتضت الحاجة   | تغير المفروشات وأغلفة الوسادات 3 مرات في الأسبوع وكلما اقتضت الحاجة                                      | تغير المفروشات وأغلفة الوسادات يوميا وكلما اقتضت الحاجة   | تغير المفروشات وأغلفة الوسادات يوميا وكلما اقتضت الحاجة   | تغير المفروشات وأغلفة الوسادات يوميا وكلما اقتضت الحاجة   |
| <b>خدمات غسل وكي ملابس الحريف</b>                     | ارجاع الملابس المسلمة صباحاً من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة   | ارجاع الملابس المسلمة صباحاً من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة  | ارجاع الملابس المسلمة صباحاً من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة   | ارجاع الملابس المسلمة صباحاً من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة   | ارجاع الملابس المسلمة صباحاً من الساعة التاسعة خلال 12 ساعة   |
| <b>خدمات إيداع الأشياء الشفينة و صندوق إيداع حصين</b> | صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال  | صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال   | صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال  | صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال  | صندوق إيداع حصين بمكتب الاستقبال  |
| <b>خدمات الهاتف</b>                                   | 100% من الغرف مع موزع مركزي 24 س/24   | 100% من الغرف مع موزع مركزي 24 س/24  | 100% من الغرف مع موزع مركزي 24 س/24   | 100% من الغرف مع موزع مركزي 24 س/24   | 100% من الغرف مع موزع مركزي 24 س/24   |
| <b>خدمات البريد</b>                                   | يوميا   | يوميا  | يوميا   | يوميا   | يوميا   |
| <b>نسخ الصور- فاكس</b>                                | بمكتب الاستقبال   | بمكتب الاستقبال  | بمكتب الاستقبال   | بمكتب الاستقبال   | بمكتب الاستقبال   |
| <b>ربط بالإنترنت بالغرف</b>                           | —   | مطلوب بمركز إعلام  | مطلوب بمركز إعلام   | مطلوب   | مطلوب   |
| <b>إشارات التعريف بالخدمات والمرافق</b>               | العربية و لغات أخرى   | العربية و لغات أخرى  | العربية و لغات أخرى   | العربية و لغات أخرى   | العربية و لغات أخرى   |
| <b>العناية الطبية</b>                                 | صندوق إسعافات أولية مجهز ومتوفّر 24/24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان تقديم الإسعافات الأولية   | صندوق إسعافات أولية مجهز ومتوفّر 24/24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان تقديم الإسعافات الأولية                | * رعاية طيبة 24 س/24 (طبيب متعدد) * صندوق إسعافات أولية مجهز ومتوفّر 24/24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان تقديم الإسعافات الأولية | * رعاية طيبة 24 س/24 (طبيب متعدد) * صندوق إسعافات أولية مجهز ومتوفّر 24/24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان تقديم الإسعافات الأولية | * رعاية طيبة 24 س/24 (طبيب متعدد) * صندوق إسعافات أولية مجهز ومتوفّر 24/24 مع شخص مؤهل من بين الأعوان تقديم الإسعافات الأولية |

## 5 / التجهيزات :

| * نزل 1  | * نزل 2                                    | * نزل 3   | * نزل 4   | * نزل 5   | عناوين   |
|--|--|---|---|---|--|
| مطلوبه   | مطلوبه                                     | مطلوبه  | مطلوبه  | مطلوبه  | التدفئة  |
| —  | —  | مطلوب   | مطلوب   | مطلوب   | تكييف الهواء   |
| —  | —  | مطلوب   | مطلوب   | مطلوب   | العزل الحراري<br>و عزل الصوت                                   |
| تعنى الوحدات السياحية المبنية قبل صدور هذا القرار من العزل الحراري والعزل الصوتي |  |   |   |   |  |
| مطلوبه   | مطلوبه                                     | * مطلوبة 24 س/24<br>* عقود أو فرق صيانة لضمان الاستمرارية وحسن عمل التجهيزات مع مسؤول لديه الكفاءة الازمة | * مطلوبة 24 س/24<br>* عقود أو فرق صيانة لضمان الاستمرارية وحسن عمل التجهيزات مع مسؤول لديه الكفاءة الازمة | * مطلوبة 24 س/24<br>* عقود أو فرق صيانة لضمان الاستمرارية وحسن عمل التجهيزات مع مسؤول لديه الكفاءة الازمة | الصيانة  |
| - 0,20 م 2 لكل سرير<br>- 0,20 م 2 لكل سرير                                       | - 0,20 م 2 لكل سرير<br>- 0,30 م 2 لكل سرير | - 0,30 م 2 لكل سرير<br>- 0,40 م 2 لكل سرير  | - 0,40 م 2 لكل سرير<br>- 0,60 م 2 لكل سرير  | - 0,40 م 2 لكل سرير<br>- 0,80 م 2 لكل سرير  | مساحة الورشات<br>و المستودعات:<br>- نزل بالمدن<br>- نزل ساحلية |
| - مطلوب  | - مطلوب                                    | - مطلوب : 0,30 م 2 لكل سرير<br>أو عقد ايجار المفروشات   | - مطلوب : 0,30 م 2 لكل سرير<br>أو عقد ايجار المفروشات   | - مطلوب : 0,30 م 2 لكل سرير<br>أو عقد ايجار المفروشات   | مغسل للملابس<br>و المفروشات                                    |
| —  | لكل مستوى أو مجمع                          | لكل مستوى أو مجمع   | لكل مستوى أو مجمع   | لكل مستوى أو مجمع   | مكان مخصص<br>للخدمات بالطوابق<br>متوفّر في الماء<br>الجاري     |

## 6 / الإسعافات الأولية و الحماية من أخطار الحرائق و الفزع :

| * نزل 1  | * نزل 2   | * نزل 3  | * نزل 4                  | * نزل 5                  | عناوين  |
|--|---|--|--------------------------|--------------------------|---|
| - تقديم دراسة سلامة ضد أخطار الحرائق و الفزع قبل مرحلة إنجاز المشروع مصادق عليها من طرف مصالح الحماية المدنية. | - تقديم شهادة وقانية سارية المفعول<br>- إعداد مخطط تدخل داخلي للمؤسسة مصادق عليه من طرف مصالح الحماية المدنية<br>- تقديم شهادات في صلوحية الشبكات الفنية ذات العلاقة بالسلامة مسلمة من مكتب مراقبة مختص.<br>- تعيين فريق تدخل أولي من بين أعون المؤسسة مكون في ميداني الإسعافات الأولية و الإطفاء يشرف عليه مسؤول عن السلامة. | - تقديم شهادة وقانية سارية المفعول<br>- أو عقد ايجار المفروشات | - أو عقد ايجار المفروشات | - أو عقد ايجار المفروشات | ملاحظة : الرجوع<br>إلى التراتيب<br>الجاري بها العمل |

## 7 / المحافظة على الأمن :

| * نزل 1  | * نزل 2   | * نزل 3 | * نزل 4 | * نزل 5 | عناوين |
|--|---|---------|---------|---------|--------|
| إرساء منظومة أمنية بالتعاون مع المصالح الأمنية الجهوية تأخذ بعين الاعتبار خاصية ما يلي : | تأمين مداخل و مخارج النزل و جميع المنافذ التابعة لها.<br>- إحكام تأمين النقاط الحساسة داخل النزل<br>- تمكن كافة أعون النزل من شارات تحمل الإسم و اللقب و الصفة و الصورة.<br>مسك دليل في التوصيات الأمنية الواجب إتباعها عند حصول حادث يستدعي طلب النجدة يقع إعداده بالتنسيق مع المصالح الأمنية و مصالح الحماية المدنية.<br>- إعداد مخطط سنوي للتكون خاص بالفريق الأمني التابع للنزل مؤشر عليه من المصالح المعنية.<br>- تعيين رئيس للفريق الأمني متكون وله تجربة في الميدان بالنسبة للنزل من صنف 4 و 5 نجوم. |         |         |         |        |

## 8 / حفظ الصحة ، السلامة الغذائية و المعيب :

| عنوانين              | نزل 5 *  | نزل 4 *  | نزل 3 * | نزل 2 * | نزل 1 * |
|----------------------|--|--|---------|---------|---------|
| ال محلات و التجهيزات | - عزل المحلات عن الروائح الكريهة، الدخان، الغبار و أي عامل آخر ملوث.<br>- محلات عملية تسمح بتركيب مختلف المعدات و سهولة الحركة للعملة.<br>- توزيع المحلات بطريقة تمكن من احترام مبدأ الاتجاه إلى الأمام و عزل المنطقة النظيفة عن المنطقة الوسخة و الباردة عن الساخنة.<br>- تهونة طبيعية أو اصطناعية كافية.<br>- نظام تصريف و تصفية الهواء المتعفن ميكانيكي.<br>- إضاءة طبيعية أو اصطناعية كافية<br>- عزل و تكيف المحلات الحساسة بما في ذلك فضاء تجميع الفضلات.<br>- شكل السقف يجب أن يمنع تراكم الأوساخ و تكافف البخار كما يجب دهن بلون فاتح تسهل العناية به.<br>- تغليف الجدران بمادة ملساء و سهلة التنظيف (العلو مترين على الأقل).<br>- تغطية الأرضية ببلاط ضد الانزلاق ذو لون فاتح و سهل التنظيف و التطهير.<br>- الأرضية تسمح بتسرب المياه إلى قنوات التصريف.<br>- شبكة تصريف المياه عازلة<br>- حاوية الفضلات عازلة و مغلقة و نظيفة.<br>- تركيز المعدات كما يلي : | - بطريقة تمكن من القيام بأعمال الصيانة و التعهد و التنظيم<br>• أن تؤدي وظائفها على أكمل وجه<br>• بطريقة تسمح باعتماد عادات صحية<br>- استعمال طاولات عمل و خزانات من مادة غير قابلة للتآكل و سهلة التنظيف و التطهير.<br>- استعمال تجهيزات تبريد إيجابية وسلبية مجهزة بضبط حرارة كافية حجماً و عدداً لخزن مختلف المواد الغذائية بصفة منفصلة.<br>- استعمال معدات التبريد السريع<br>- استعمال معدات صحية سهلة التنظيف و التطهير.<br>- تركيز غاسل أيدي بمسير آلي بالمدخل الرئيسي للمطبخ و بالمناطق الحساسة مجهزة بموزع صابون و مجفف آلي أو مناديل ذات الاستعمال الواحد. | -       | -       | -       |
| المواد الغذائية      | - التزويد: يجب أن تحتوي المواد على علامة صلوحيتها وحاملة لتأشير مطابق وبشهادة صحية عند الإقتضاء.<br>- الاستعمال : احترام أساليب حفظ الصحة<br>- خزن المواد الغذائية و حفظها : حسب طبيعة كل مادة<br>- يمنع على النزل السياحي من صنف 4 * و 5 * استعمال القوارير البلاستيكية للمياه المعدنية والمشروبات الغازية ، على أنه يسمح باستعمال القوارير البلاستيكية بالنزل من صنف 1 * و 2 * و 3 * وبالشواطي و المسابح التابعة للنزل من صنف 4 * و 5 * شريطة تحصيص مكان ملائم لتجميدها ورفعها من قبل أشخاص مختصين.  | -  | -       | -       | -       |
| توزيع المأكولات      | - احترام مبدأ الاستقرار الحراري واستعمال المعدات المخصصة لذلك: درجة للمأكولات الساخنة و دون 10 درجات للمأكولات الباردة.  | -  | -       | -       | -       |
| التنظيف و التطهير    | - مخطط دائم لتنظيف و تطهير جميع المحلات و القسم المخصص للعملة و المعدات و الفضاءات و التجهيزات بإستعمال مواد مصادق عليها من قبل مصالح وزارة الصحة.   | -  | -       | -       | -       |
| التكوين              | - مخطط تكوين و تأهيل مستمر<br>- التزويد بالمياه الصالحة للشراب الساخنة و الباردة<br>- مراقبة جودة المياه   | -  | -       | -       | -       |
| المراقبة الذاتية     | - تركيز نظام ضمان الجودة (نوع H.A.C.C.P) يسمح بما يلي :<br>* تحديد جميع مراحل العمليات التي لها تأثير على سلامة المواد الغذائية.<br>* ضبط إجراءات مراقبة فعالة لكل مرحلة.<br>* ضمان متابعة الإجراءات لضمان استمرارية نجاعتها<br>* المراجعة المنتظمة و الدورية لإجراءات المراقبة و عندما يتم تغيير الإجراءات<br>* تكليف مسؤول متخصص يسهر على تطبيق قواعد وشروط حفظ الصحة بالنزل من فئة 3 و 4 و 5 نجوم.<br>- دفتر صحي مبين.<br>- مراقبة جودة المواد الغذائية   | -  | -       | -       | -       |
| المحيط               | - التخلص بالطرق السليمة صحياً وبيئياً من الفضلات السائلة و الصلبة.<br>- العناية بحاواض الشحوم والزيوت<br>- مقاومة الحشرات و القوارض و كل ماله تأثير سلبي على المحيط باستعمال مواد مصادق عليها من قبل مصالح وزارة الصحة<br>- العناية بالمناطق الخضراء<br>- مأوى للسيارات ( التهيئة، الإضاءة و الصيانة)<br>- العناية العلمية بالحيوانات  | -  | -       | -       | -       |

|   |   |        |
|---|---|--------|
| مسؤل عن العناية و صيانة المسبح لديه المؤهلات اللازمة  | - | المسبح |
| يجب ان تخضع المياه الى عملية تصفية و تطهير( $7.8 > \text{PH} > 6.9$ ) ( $0.4 > \text{Chlore actif} > 1.4$ ) مع دفتر مراقبة مгин | - |        |
| تهيئة المسبح بجوانب مانعة للإنزلاق.   | - |        |
| وضع علامات تشير لعمق المسبح   | - |        |
| سلم او حافة سلامة في صورة وجود درج  | - |        |
| حماية فتحات شفط المياه  | - |        |
| لافحة تحسيسية لمستعمل المسبح  | - |        |
| أطواق نجا موصولة بحبال  | - |        |
| ادواش   | - |        |
| مجمع صحي خاص بالمسبح  | - |        |
| توفير سباحين متخصصين بالعبد الكافي من الساعة 7 إلى الساعة 19 (مسح و شاطئ).  | - |        |
| توفير إشارات للحرفاء بأوقات توقيت السباحين بالمسبح والشاطئ.   | - |        |

## 9 / حمية الأدبياشر (المستعملة و المعدونة)

| عنوانين                     | *نزل 5         | *نزل 4         | *نزل 3         | *نزل 2         | *نزل 1         |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| لها ف سرير                  | 6 لكل سرير     | 6 لكل سرير     | 6 لكل سرير     | 4 لكل سرير     | 4 لكل سرير     |
| غطاء وسادة                  | 4 لكل سرير     | 3 لكل سرير     | 3 لكل سرير     | 2 لكل سرير     | 2 لكل سرير     |
| غطاء من صوف                 | 3 لكل غرفة ذات |
| سريرين                      | سريرين         | سريرين         | سريرين         | سريرين         | سريرين         |
| فراش سرير                   | 1 لكل سرير     | —              | —              | —              | —              |
| حافظة مضربة                 | 3 لكل غرفة ذات |
| بساط سرير عند انداد الموكات | 1 لكل سرير     | 1 لكل سرير     | 1 لكل سرير     | 1 لكل سرير     | 1 لكل غرفة     |
| لها ف حمام                  | 5 لكل سرير     | 4 لكل سرير     | 3 لكل سرير     | 2 لكل سرير     | 2 لكل سرير     |
| منديل حمام نشاف             | 5 لكل سرير     | 4 لكل سرير     | 3 لكل سرير     | 2 لكل سرير     | —              |
| منديل للحمام (عش نحل)       | 5 لكل سرير     | 4 لكل سرير     | —              | —              | —              |
| بساط للحمام                 | 3 لكل غرفة     | 3 لكل غرفة     | 3 لكل غرفة     | 2 لكل غرفة     | 2 لكل غرفة     |

## 10 / حمية الأولادي الصغيرة المعروفة للمطاعم (المستعملة و المعدونة)

| عنوانين                 | *نزل 5        | *نزل 4            | *نزل 3            | *نزل 2           | *نزل 1          |
|-------------------------|---------------|-------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| صحنون و صحاف مختلفة     | 14 لكل كرسي   | 14 لكل كرسي       | 12 لكل كرسي       | 10 لكل كرسي      | 10 لكل كرسي     |
| كوب مثلجات              | 3 لكل كرسين   | 3 لكل كرسين       | 1 لكل كرسى        | 1 لكل كرسى       | 1 لكل كرسى      |
| ملعقة لمفاتحات          | 3 لكل كرسين   | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين      | 3 لكل كرسين     |
| شوكة لمفاتحات           | 3 لكل كرسين   | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين      | 3 لكل كرسين     |
| سكين لمفاتحات           | 3 لكل كرسين   | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين      | 3 لكل كرسين     |
| ملعقة كبيرة الحجم       | 3 لكل كرسين   | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين      | 3 لكل كرسين     |
| شوكة كبيرة الحجم        | 3 لكل كرسين   | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين      | 3 لكل كرسين     |
| شوكة سمك                | 3 لكل كرسين   | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين       | —                | —               |
| سكنين سمك               | 3 لكل كرسين   | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين       | —                | —               |
| ملعقة قهوة              | 3 لكل كرسين   | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين       | 3 لكل كرسين      | 3 لكل كرسين     |
| حاوية ملح               | 3 لكل طاولتين | 3 لكل طاولتين     | 3 لكل طاولتين     | 3 لكل طاولتين    | 3 لكل طاولتين   |
| حاوية فلفل أكحل         | 3 لكل طاولتين | 3 لكل طاولتين     | 3 لكل طاولتين     | 3 لكل طاولتين    | 3 لكل طاولتين   |
| الخليط (زيت فلفل، خردل) | 1 لكل طاولتين | 1 لكل طاولتين     | 1 لكل أربع طاولات | 1 لكل ست طاولات  | 1 لكل ست طاولات |
| كاس ماء                 | 2 لكل كرسي    | 2 لكل كرسي        | 2 لكل كرسي        | 2 لكل كرسي       | 2 لكل كرسي      |
| كاس عصير                | 2 لكل كرسي    | 3 لكل كرسين       | 1 لكل كرسى        | 1 لكل كرسى       | 2 لكل كرسى      |
| كاس خمر                 | 5 لكل كرسي    | 4 لكل كرسي        | 3 لكل كرسين       | 2 لكل كرسى       | 2 لكل كرسى      |
| سطل تاج                 | 1 لكل طاولتين | 1 لكل ثلات طاولات | 1 لكل أربع طاولات | 1 لكل عشر طاولات | 2 لكرسى         |
| غطاء طاولة              | 4 للطاولة     | 4 للطاولة         | 2 للطاولة         | 2 للطاولة        | 2 لكرسى         |
| غطاء صغير               | 6 للطاولة     | 4 للطاولة         | 2 للطاولة         | 2 للطاولة        | 4 للطاولة       |
| منديل                   | 6 للكرسي      | 6 للكرسي          | 3 للطاولتين       | 3 للطاولتين      | 4 للكرسى        |
| فراش قطني للطاولة       | 3 للطاولتين   | 3 للطاولتين       | 3 للطاولتين       | 3 للطاولتين      | 3 للطاولتين     |
| سطل خمر و شمبانيا       | 1 لـ 6 طاولات | 1 لـ 10 طاولات    | —                 | —                | —               |

## 11 / حمية معدات المائدة (المستعملة والمغزونة)

| * نزل 1          | * نزل 2          | * نزل 3          | * نزل 4          | * نزل 5           | عناوين                            |
|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------|
| 1 لكل مقعد        | كأس للصودا                        |
| 1 لكل مقعد       | 1 لكل مقعد       | 2 لكل مقعد       | 2 لكل مقعد       | 2 لكل مقعد        | كأس للجعة                         |
| 1 لكل مقعدين     | 1 لكل مقعدين     | 1 لكل مقعد       | 1 لكل مقعد       | 1 لكل مقعد        | كأس الأبرتييف                     |
| 1 لكل أربع مقاعد | 1 لكل أربع مقاعد | 1 لكل ثلاث مقاعد | 1 لكل مقعد       | 1 لكل مقعد        | كأس الوسكي                        |
| 1 لكل 4 مقاعد    | 1 لكل 4 مقاعد    | 1 لكل ثلاث مقاعد | 1 لكل مقعد       | 1 لكل مقعد        | كأس للكلوبول                      |
| 1 لكل أربع مقاعد | 1 لكل أربع مقاعد | 1 لكل ثلاث مقاعد | 1 لكل مقعد       | 1 لكل مقعد        | كأس كونياك                        |
| 1 لكل مقعدين     | 1 لكل مقعدين     | 1 لكل مقعدين     | 1 لكل مقعد       | 1 لكل مقعد        | كأس عصير                          |
| 1 لكل عشرة مقاعد | 1 لكل عشرة مقاعد | 1 لكل خمس مقاعد  | 1 لكل أربع مقاعد | 1 لكل ثلاثة مقاعد | كأس خليط مشروبات كحولية           |
| 1 لكل أربع مقاعد | 1 لكل مقعدين     | 1 لكل مقعدين     | 1 لكل مقعد       | 1 لكل مقعد        | كوب شمبانيا                       |
| 1 لكل مقعد        | الفنجان و صحن الفنجان للموكا      |
| 1 لكل مقعدين      | كاس كبير و صحن (شاي، قهوة، كريمة) |
| 1 لكل عشرة مقاعد  | كوب للشاي (فردي)                  |
| 1 لكل عشرة مقاعد  | كوب للحليب (فردي)                 |